



## 技术通报 - 问与答

TSD-QA-18 (2004 年 4 月 15 日)

1. 问：我的板载网卡不能使用，我发现板载网卡的 MAC 地址是 00-00-00-00-00-00 或者 FF-FF-FF-FF-FF-FF。这有什么不妥呢？

答：这表明板载网卡的 MAC 地址被清除了。更新 BIOS 或者清除 CMOS 之后，请重新启动系统进入 BIOS 设置程序。然后在载入 BIOS 缺省值之后，退出设置并保存更改。错误的做法很可能导致 MAC 地址的消失。如果 MAC 地址找不回来，请联系华擎技术支持工程师寻求帮助。（<http://www.asrock.com/contact/index.htm>）

2. 问：我的主板是 K7S41 或者 K7S41GX，我的 Hauppauge Win TV 卡不能在主板上使用。我应该怎么做呢？

答：请尝试从 Hauppauge 网站下载最新的 Hauppauge 驱动程序补丁。

[http://www.hauppauge.com/pages/support\\_faq\\_vgainfo.html](http://www.hauppauge.com/pages/support_faq_vgainfo.html)

3. 问：我买了一个新的大硬盘(80GB)。我将它安装到我的华擎主板之后，BIOS 只将它识别为 32GB 硬盘。我怎样才能获得硬盘的完整容量呢？

答：多数硬盘提供了限制容量的硬跳线，例如 32GB 或者 2GB。请仔细检查硬盘的硬跳线，并调节跳线到正确的位置，不要调节到“限制驱动器容量”的位置。

[Diagram of four pins: top-left is shorted]	Master or single drive
[Diagram of four pins: all pins are open]	Drive is slave
[Diagram of four pins: top-left and top-right are shorted]	Master with non ATA-compatible slave
[Diagram of four pins: top-left and bottom-left are shorted]	Cable select
[Diagram of four pins: top-left, top-right, and bottom-left are shorted]	Limit drive capacity to 32 Gbytes

4. 问：当我试图给 P4i65GV 或者 P4i48 主板安装 Intel IAA 驱动程序时，会中止并显示错误信息“Incompatible hardware. The install package is only compatible with Intel 800-series or compatible chipsets. Install will now exit。”（意即硬件不相容。安装补丁仅与 Intel 800 系列或者相应芯片组兼容，安装程序现在将退出。）为什么？

答：P4i65GV 和 P4i48 是基于 ICH5 南桥芯片的主板。Intel IAA 驱动程序不支持 ICH5。我们提供的支持光盘里的 Intel IAA 驱动程序仅适合基于 ICH4 的主板。

5. 问：我的华擎主板可以支持 Prescott 处理器。如果我想使用 Prescott 处理器，我需要注意什么呢？

答：与 Northwood 处理器相比，Prescott 处理器需要更强劲的电源供应器。请在使用 Prescott 处理器时搭配 400W ( 或者更高 ) 的电源供应器。在此我们推荐使用以下厂商的电源供应器：Delta、FSP、Seventeam、Macron、Snake、AcBel。或者请参考下面这个网址的建议。

<http://www.tomshardware.com/howto/20021021/powersupplies-15.html>