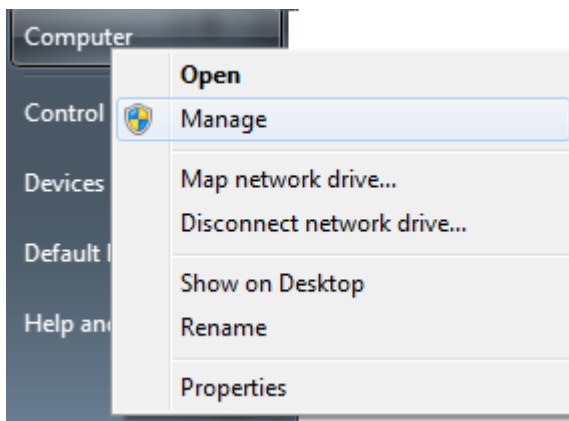


(1) Q: 간헐적으로 검은 화면이나 디스플레이 손실 문제가 있습니다. 어떻게 해야 하나요?

A: ASRock 웹사이트 또는 AMD 웹사이트에서 다운로드 할 수 있는 최신 그래픽 드라이버로 업데이트 하세요.
 ASRock: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>
 AMD: <https://www.amd.com/en/support>

(2) Q: 그래픽 카드 드라이버를 설치할 수 없습니다. 어떻게 해야 하나요?

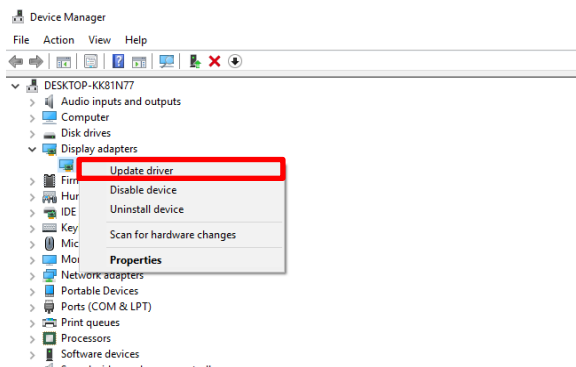
A: 1. 공식 웹사이트에서 최신 디스플레이 드라이버를 다운로드 하세요.
 링크: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>
 2. 그래픽 카드 드라이버 버전이 현재 운영체제와 호환되는지 확인하세요.
 3. "컴퓨터"를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "관리"를 선택하세요.



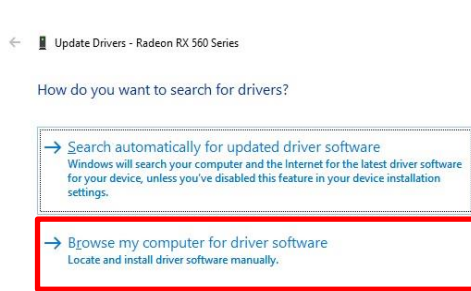
4. "장치 관리자"를 클릭하고 "디스플레이 어댑터"를 두 번 클릭하세요.



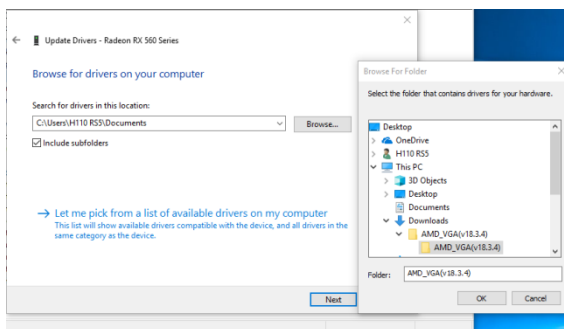
5. 그래픽 카드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 "드라이버 업데이트"를 클릭하세요.



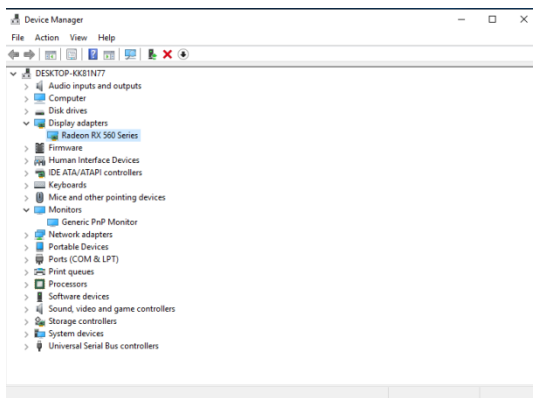
6. "컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기"를 클릭하세요.



7. 1 단계에서 다운로드한 최신 드라이버를 찾습니다.



8. 드라이버가 성공적으로 설치되면 그래픽 카드의 모델명이 표시 됩니다.



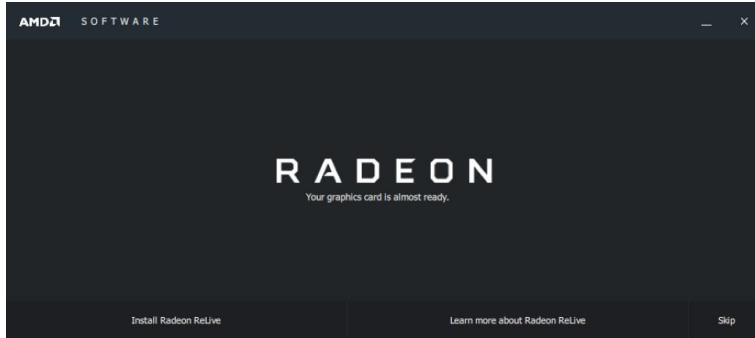
(3) Q: AMD ReLive 기능을 활성화 하려면 어떻게 해야 합니까?

A: AMD ReLive 기능을 사용하려면 다음 단계를 참조하세요.

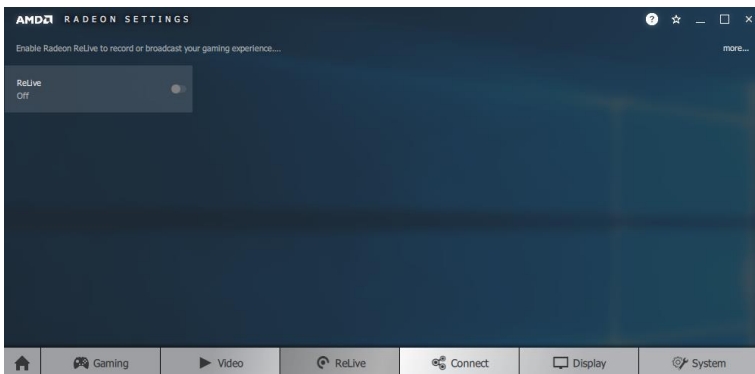
Step 1 – AMD 드라이버를 다운로드 하려면 ASRock 웹사이트로 이동하세요.

링크: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

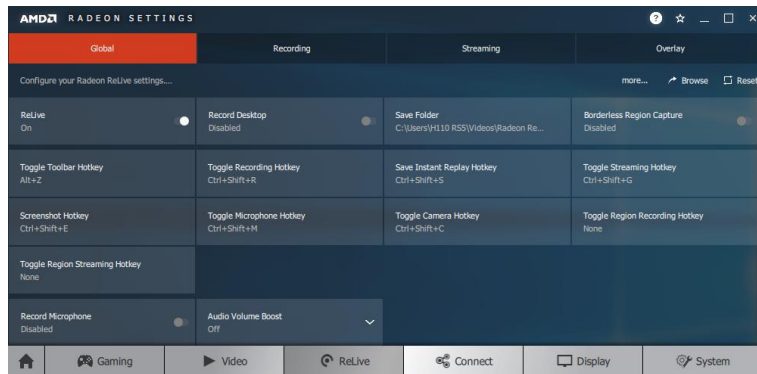
Step 2 – 드라이버 설치 후 "Install Radeon ReLive"를 선택하세요.



Step 3 – ReLive 페이지로 가서 ReLive를 ON으로 전환하여 기능을 활성화하세요.



Step 4 – ReLive 기능이 활성화 됩니다.



(4) Q: ASRock RX500 시리즈에 DVI to D-sub 어댑터를 사용할 수 있나요?

A: RX500 시리즈는 D-sub 출력을 지원하지 않기에 DVI to D-sub 어댑터는 지원되지 않습니다.

HDMI/DP to D-sub 컨버터의 경우, 써드 파티 어댑터 칩이 요구되며, 신호 없음, 시스템 디스플레이 없음 등의 문제가 발생할 수 있습니다.

우리는 사용자들에게 직접적으로 DP, HDMI 또는 DVI 연결을 하도록 강력 추천합니다.

(5) Q: ASRock 웹사이트에서 내 그래픽 카드의 새로운 드라이버를 사용할 수 있다면, 드라이버를 업데이트 해야 하나요?

A: 다음과 같은 이유로 새로운 드라이버가 필요할 수 있습니다.

1. 새로운 제품 또는 새로운 기능 지원을 위해
2. 그래픽 성능 또는 게임 성능을 최적화 하기 위해
3. 알려진 문제를 해결하거나 기존의 기능을 수정하기 위해

시스템이 올바르게 작동한다면, 드라이버를 업데이트 하지 않는 것이 좋습니다.

새로운 드라이버를 업데이트 해야 하는 경우, 먼저 원래 드라이버를 제거하고, 컴퓨터를 다시 시작한 다음, 새로운 드라이버를 설치해야 합니다.

(6) Q: 시스템에 그래픽 카드를 설치했지만, 모니터에 신호가 표시되지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

A: 시스템을 확인하려면 다음 제안 사항을 참조하세요.

1. 그래픽 카드의 플러그를 뽑고 시스템이 온보드 그래픽으로 표시되는지 확인합니다.
그렇지 않으면, 그래픽 카드 대신에 다른 주변 장치가 문제를 일으킬 수 있습니다.
2. 그래픽 카드와 모니터 사이의 케이블 연결을 확인하세요.
3. PCIe 전원 케이블이 그래픽 카드에 잘 연결되어 있는지 확인하세요.
4. 모니터의 입력 신호 설정이 그래픽 출력 (DVI, HDMI, DP ...)에 적합하게 구성되어 있는지 확인하세요.
5. 머더보드가 둘 이상의 PCIe 슬롯을 지원하는 경우, 그래픽 카드를 다른 PCIe 슬롯에 설치하고 다시 시도하세요.