

(1) ご質問: **Windows Mixed Reality** ヘッドセットをオンボード **HDMI** で使用するにはどうすれば良いですか?

回答: 次の手順に従ってください。

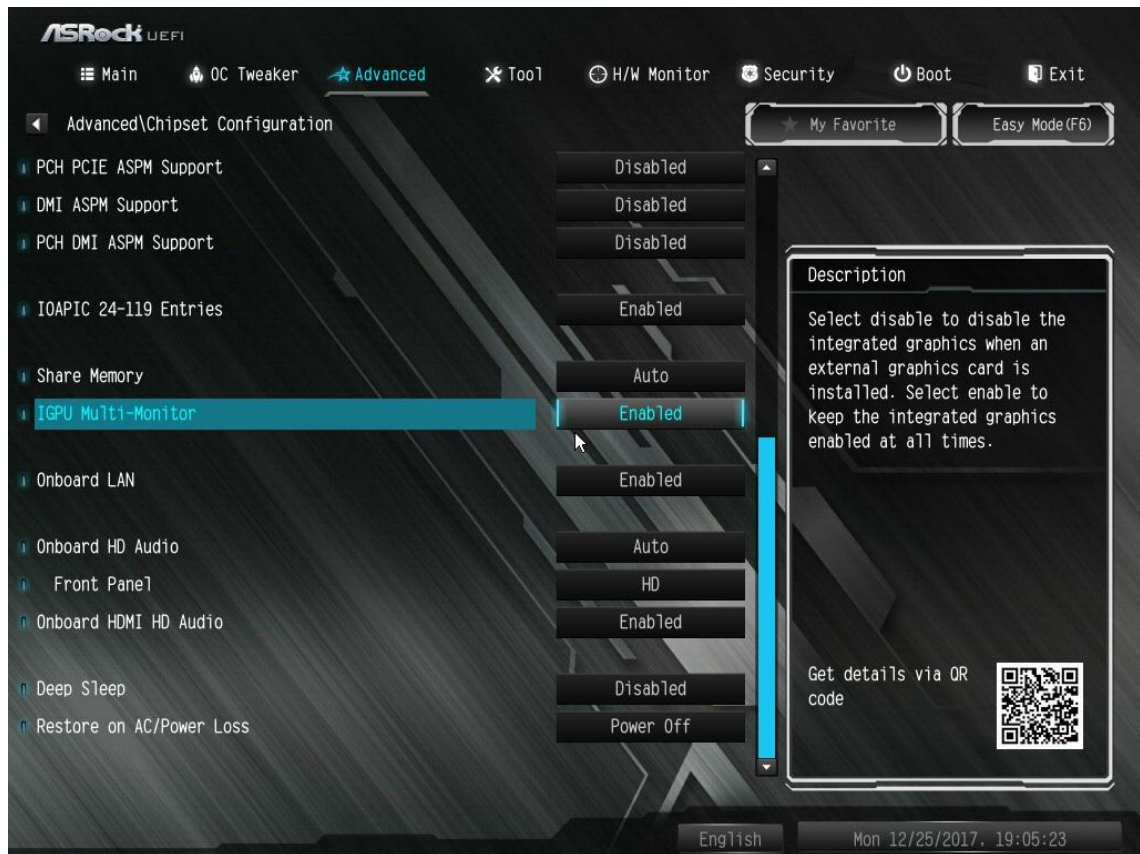
1. 「Microsoft Windows Mixed Reality PC ハードウェアガイドライン」を参照して、システムハードウェア要件を確認します。

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4039260/windows-10-mixed-reality-pc-hardware-guidelines>

\* Windows Mixed Reality を使用するには、統合型 Intel HD Graphics 620 またはそれ以上の DX12 に対応した統合型 GPU が必要です。

2. 外付けグラフィックスカードが取り付けられている場合は、BIOS で「IGPU Multi-Monitor (IGPU マルチモニター)」を有効にしてください。

BIOS パス: Advanced (詳細) > Chipset Configuration (チップセット設定) > IGPU Multi-Monitor (IGPU マルチモニター)



3. VGA ドライババージョン 15.60.01.4877 を Intel ダウンロードセンターからダウンロードして、システムにインストールします。

ダウンロードリンク:

<https://downloadcenter.intel.com/product/128199/Graphics-for-8th-Generation-Intel-Processors>

4. 「Windows Mixed Reality ヘッドセット」USB 3.0 コネクタをオンボード USB3.0 ポートに接続します。
5. 「Windows Mixed Reality ヘッドセット」HDMI コネクタをオンボード HDMI ポートに接続します。

# 技術リファレンス – よくあるご質問と回答

TSD-QA (2017/08)

これで、Windows Mixed Reality ヘッドセットを使用できます。

(2) ご質問: Windows 10 RS3 を H81 Pro BTC+ 上でアップグレードした後で、システム上の VGA カードドライバにエラーコード「12」が表示されます。

どうすれば良いですか?

回答: システム上に表示されるエラーコード「12」は次のいずれかの方法で解決できます。

1. 次のリンクを参照して OS でレジストリを変更します。

リンク:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/942959/error-message-when-you-attach-a-pci-express-expansion-chassis-to-a-com>

2. 次のリンクを参照して Windows 10 バージョンを RS2 に戻します。

リンク:

[https://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows\\_10-windows\\_install/how-to-recover-restore-your-previous-version-of/94368560-9c64-4387-92b9-82a9234216ad](https://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows_10-windows_install/how-to-recover-restore-your-previous-version-of/94368560-9c64-4387-92b9-82a9234216ad)

(3) ご質問: X299 プラットフォーム上でシステムがスリープモードから復帰した後で、WiFi 機能が動作するようにするにはどうすれば良いですか?

回答: 次の手順に従ってシステムをセットアップしてください。

手順 1. 下のリンクから WiFi ユーティリティドライバ v19.60.00 をインストールしてください。

リンク: [http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Drivers/Intel/WLAN/Intel\\_WiFi\(v19.60.00\).zip](http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Drivers/Intel/WLAN/Intel_WiFi(v19.60.00).zip)

手順 2. BIOS setup (BIOS セットアップ) を開いて、「WAN Radio (WAN 無線)」を [Enabled (有効)] に設定し、次に、[F10] を押して設定を保存してください。

(パス: BIOS > Advanced (詳細) > Chipset Configuration (チップセット設定) > WAN Radio (WAN 無線))

上記のように設定を適用すれば、WiFi 機能が正しく動作します。