

1. 質問: メモリの XMP Profile を設定したら システムが起動不能になってしまった。どうしよう？

答: まず、ASRock ダウンロードサイトにて各製品の最新 BIOS をダウンロードしアップデートを行って下さい。
ダウンロード リンクは: <http://www.asrock.com/support/download.asp?cat=BIOS>

.AM4 シリーズにはメモリ相性問題があり、一部高速なメモリーに XMP Profile の適用により適用不可もしくは起動不能という可能性があります。引き続き高速なメモリーとの相性を向上するため ASRock は最新の AMD AGESA コードを更新し続けて参りたいと思います。何卒 弊社のウェブサイトでリリースした最新 BIOS を確認続けて頂けるようお願い申し上げます。

弊社では AM4 製品にて数多くのメモリーを検証完了致しまして 何卒弊社のウェブサイトに掲載したメモリー サポート リストを御参照の上 メモリーのご選択とご購入下さい。

各機種メモリー サポート一覧表リンク:

Fatal1ty X370 Professional Gaming:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/Fatal1ty%20X370%20Professional%20Gaming/index.asp#Memory>

X370 Taichi:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/X370%20Taichi/index.asp#Memory>

X370 Killer SLI/ac:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/X370%20Killer%20SLIac/index.asp#Memory>

X370 Killer SLI:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/X370%20Killer%20SLI/index.asp#Memory>

Fatal1ty X370 Gaming K4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/Fatal1ty%20X370%20Gaming%20K4/index.asp#Memory>

AB350 Pro4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/AB350%20Pro4/index.asp#Memory>

AB350M Pro4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/AB350M%20Pro4/index.asp#Memory>

Fatal1ty AB350 Gaming K4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/Fatal1ty%20AB350%20Gaming%20K4/index.asp#Memory>

2 質問: ASRock AM4 マザーボードに対応する M.2 仕様と SATA ポートの共有と排他性がありますか。

答: 各 AM4 機種 of M.2 対応仕様が異なるため、詳細は下記の一覧表を御参考下さい。

機種名	対応可能 M.2 タイプ	M.2 と SATA ポート排他性情報
Fatal1ty X370 Professional Gaming	M2_1 (PCIe/SATA)	排他なし
X370 Taichi	M2_1 (PCIe/SATA)	排他なし
X370 Killer SLI/ac	M2_1, M2_2 (PCIe/SATA)	排他なし
X370 Killer SLI	M2_1, M2_2 (PCIe/SATA)	排他なし
Fatal1ty X370 Gaming K4	M2_1, M2_2 (PCIe/SATA)	排他なし
Fatal1ty AB350 Gaming K4	M2_1(PCIe), M2_2(SATA)	M2_1(PCIe4 と共用), M2_2(SATA3_3 と共用)
AB350 Pro4	M2_1(PCIe), M2_2(SATA)	M2_1(PCIe4 と共用), M2_2(SATA3_3 と共用)
AB350M Pro4	M2_1(PCIe), M2_2(SATA)	M2_2(SATA3_3 と共用)
AB350M-HDV	M2_1 (PCIe/SATA)	排他なし
AB350M	M2_1 (PCIe/SATA)	排他なし

3 質問: AM4 の機種では CPU Frequency Multiplier Change の調節方法がありますか。

答: 各機種の最新 BIOS では CPU Frequency Multiplier Change 項目を追加致しました。

ASRock ダウンロードサイトにて下記の対応表を御参照の上 BIOS をアップデートして下さい。

ダウンロードサイト リンク: <http://www.asrock.com/support/download.asp>

機種名	BIOS バージョン
Fatal1ty X370 Professional Gaming	P1.50
X370 Taichi	P1.50
X370 Killer SLI/ac	P1.40
X370 Killer SLI	P1.40
Fatal1ty X370 Gaming K4	P1.40
Fatal1ty AB350 Gaming K4	P1.40
AB350 Pro4	P1.40
AB350M	P1.20

4. 質問: AM4 にて ASRock Instant Flash での BIOS アップデートは出来ますか。

答: AMD AM4 は斬新な構造となったシリーズで、弊社の Instant Flash が BIOS の内容を完全にアップデート出来ないという問題を発見致しました。BIOS アップデートの不完全を防ぐため、2017/03/07 以前リリースした BIOS には「Instant Flash」機能がございません。

Instant Flash が改善され BIOS を問題なくアップデート完成するまでには、まず「DOS」、「Windows」版の BIOS アップデート法で行って下さい。ご不便な所 誠に申し訳ございません。

下記に記載された各機種種の BIOS バージョンまでアップデート後、改善した Instant Flash 機能が追加し初めまして 今後新しくリリースした BIOS では Instant Flash でアップデート可能となります。

機種名	BIOS バージョン
Fatal1ty X370 Professional Gaming	P1.50
X370 Taichi	P1.50
X370 Killer SLI/ac	P1.60
X370 Killer SLI	P1.60
Fatal1ty X370 Gaming K4	P1.60
Fatal1ty AB350 Gaming K4	P1.40
AB350 Pro4	P1.40
AB350M	P1.20

5. 質問: ASRock AM4 のマザーボードにて ASRock RGB LED の設定や調節方法は？

答: ASRock RGB LED の設定や調整には Windows の RGB LED ユーティリティーにて実行することが出来ます。下記のリンクにてダウンロードしてください。

ダウンロード リンク: [http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Utility/Others/RGBLED\(v1.0.12\).zip](http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Utility/Others/RGBLED(v1.0.12).zip)

6. 質問: AM4 マザーボードでは起動時間はどのくらい掛かりますか。

A: AM4 シリーズのマザーボードの起動時間は通常約 30-45 秒掛かりますが、CMOS クリア後あるいは最初の電源起動の場合は更に時間が掛かる可能性があります。

7. 質問: AM4 のマザーボードの BIOS/UEFI 設定を変更した状態で BIOS/UEFI をアップデートする時 何か提示などメッセージがありますか。

A: BIOS/UEFI 設定を変更した事がある状態で BIOS/UEFI をアップデートする場合、事前に BIOS/UEFI 設定画面まで入り「初期設定値」を復元してから BIOS/UEFI のアップデートを行って下さい。

(BIOS/UEFI 初期設定値に戻る方法、BIOS/UEFI 設定画面に入り 「F9」キーを押し > 「Yes」を選択して初期設定値を読み込みます。「F10」キーを押し設定が保存され再起動されます。)

8. 質問: AM4 マザーボードではどのようなファンとどのファンコネクタが回転数調節出来ますか。

答: 各機種のファン対応タイプとファンコネクタ仕様情報は下記の対応一覧表にて御参考下さい。

機種名	ファン コネクタ	回転数調節可能なファンタイプ	制御方法	その他
Fatal1ty X370 Professional Gaming X370 Taichi	CPU_OPT/W_PUMP	4ピンと3ピン両方対応可能	BIOS 制御	3ピンファンの場合 [DC mode]に設定 4ピンファンの場合 [PWM mode]に設定
	CPU_FAN1	4ピンと3ピン両方対応可能	自動検出*	使用するファンタイプを自動検出
	CHA_FAN1	4ピンと3ピン両方対応可能	自動検出*	使用するファンタイプを自動検出
	CHA_FAN2	4ピンと3ピン両方対応可能	自動検出*	使用するファンタイプを自動検出
	CHA_FAN3/W_PUMP	4ピンと3ピン両方対応可能	BIOS 制御	3ピンファンの場合 [DC mode]に設定 4ピンファンの場合 [PWM mode]に設定
X370 Killer SLI/ac X370 Killer SLI Fatal1ty X370 Gaming K4	CPU_OPT/W_PUMP	4ピンと3ピン両方対応可能	BIOS 制御	3ピンファンの場合 [DC mode]に設定 4ピンファンの場合 [PWM mode]に設定
	CPU_FAN1	4ピンのみ	なし	3ピンファンの場合は全速回転
	CHA_FAN1	4ピンのみ	なし	3ピンファンの場合は全速回転
	CHA_FAN2	4ピンと3ピン両方対応可能	自動検出*	使用するファンタイプを自動検出
	CHA_FAN3/W_PUMP	4ピンと3ピン両方対応可能	BIOS 制御	3ピンファンの場合 [DC mode]に設定 4ピンファンの場合 [PWM mode]に設定
Fatal1ty AB350 Gaming K4 AB350 Pro4	CPU_FAN1	4ピンのみ	なし	3ピンファンの場合は全速回転
	CHA_FAN1	4ピンのみ	なし	3ピンファンの場合は全速回転
	CHA_FAN2	4ピンと3ピン両方対応可能	自動検出*	使用するファンタイプを自動検出
	CHA_FAN3	4ピンと3ピン両方対応可能	自動検出*	使用するファンタイプを自動検出
AB350M Pro4 A320M Pro4	CPU_FAN1	4ピンのみ	なし	3ピンファンの場合は全速回転
	CHA_FAN1	4ピンと3ピン両方対応可能	自動検出*	使用するファンタイプを自動検出
	CHA_FAN2	非対応	なし	なし
AB350M-HDV A350M A320M-HDV A320M A320M-DGS	CPU_FAN1	4ピンのみ	なし	3ピンファンの場合は全速回転
	CHA_FAN1	4ピンのみ	なし	3ピンファンの場合は全速回転
	CHA_FAN2	非対応	なし	なし

*自動検出 - 接続したファン タイプを自動的に検出しまして、BIOS 設定には手動で「DC Mode」と「PWM Mode」を切替えることが不要となります。

9. 質問: AB350 シリーズ機種の BIOS/UEFI 設定で Ryzen CPU の電圧を調整したい場合、どうしたら良いのでしょうか?

答: Ryzen CPU 向けの電圧設定は各機種の最新 BIOS にて対応可能となりました。

(設定項目位置は: BIOS/UEFI 設定画面 > OC Tweaker > CPU Frequency & Voltage Change > Manual に設定して下さい。)

各機種¹の最新 BIOS は ASRock [ダウンロードサイト](#)にて BIOS バージョンのご確認と BIOS アップデートを行って下さい。

機種名	BIOS バージョン
Fatal1ty AB350 Gaming K4	L1.43
AB350 Pro4	L1.43
AB350M	L1.23
AB350M Pro4	L1.03
AB350M-HDV	L1.03