

1. ご質問: Windows Update KB2962409 をインストールした後で、Fatal1ty マウスポートに 125hz を超えるポーリングレートを設定できません。

回答: 次のリンクを参照して F-Stream を v2.0.188 に更新してください。

[http://download.asrock.com/utility/F-Stream/F-Stream\(v2.0.188\).zip](http://download.asrock.com/utility/F-Stream/F-Stream(v2.0.188).zip)

2. ご質問: ASRock ダウンロードゾーンから Intel 9 シリーズモデル用に Intel マネジメント・エンジン・ドライババージョン:10.0.0.1204 をダウンロードしましたが、インストールできませんでした。ドライバのインストール中に「必要なアップデートがありません: Kernel-Mode Driver Framework 1.11 (KB2685811)」というエラーメッセージがポップアップ表示されます。

回答: この問題は Intel ME ドライバの要件に関係します。エラーメッセージの指示を参照して、Intel ME ドライバをインストールする前に、Windows Update KB2685811 をインストールしてください。

Microsoft ウェブサイトからアップデート KB2685811 をダウンロードしてください。

ダウンロードリンク: <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=38423>

3. ご質問: ASRock M8 システム上で Bluetooth デバイスが正しく認識されません。この問題を解決するにはどうすれば良いですか？

回答: ASRock A-Tuning V2.0.172.1 またはそれ以降のバージョンに更新してこの問題を解決してください。

ASRock A-Tuning V2.0.172.1 ダウンロードリンク:

[http://download.asrock.com/utility/F-Stream/F-Stream\(v2.0.188\).zip](http://download.asrock.com/utility/F-Stream/F-Stream(v2.0.188).zip)

4. ご質問: ASRock ダウンロードゾーンから BayTrail モデル用のすべてのドライバをインストールしましたが、デバイスマネージャーに「！」と表示されるデバイスがまだ 1 台あります。どうすれば良いですか？

回答: この問題は Intel トラステッド・エグゼキューション・エンジンの要件に関係します。Windows Update KB2685811 をインストールして、次に、Intel トラステッド・エグゼキューション・エンジンをもう一度インストールしてください。

KB2685811 ダウンロードリンク: <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=38423>