

- 1. F:** Nach der Installation des Windows-Updates KB2962409 kann bei der Polling-Rate des Fatal1ty-Mausports kein Wert höher als 125 Hz gewählt werden.

A: Bitte nutzen Sie den folgenden Link um das F-Stream-Update auf Version 2.0.188 herunterzuladen.
[http://download.asrock.com/utility/F-Stream/F-Stream\(v2.0.188\).zip](http://download.asrock.com/utility/F-Stream/F-Stream(v2.0.188).zip)
- 2. F:** Ich habe die Intel Management Engine für Mainboards mit 9er-Chipsatz in Version 10.0.0.1204 aus der ASRock Download-Zone heruntergeladen, konnte diese aber nicht installieren. Während der Installation erscheint die Fehlermeldung "A required update is missing: Kernel-Mode Driver Framework 1.11 (KB2685811)".

A: Das Problem steht im Zusammenhang mit dem ME-Treiber von Intel. Bitte installieren Sie, wie in der Fehlermeldung angegeben, zunächst das Windows-Update KB2685811. Sie können das Update von der Microsoft-Webseite herunterladen.
Download-Link: <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=38423>
- 3. F:** Die Bluetooth-Geräte werden auf meinem M8-System von ASRock nicht korrekt erkannt. Wie löse ich das Problem?

A: Bitte installieren Sie das Update für ASRock A-Tuning auf Version 2.0.172.1 oder neuer um das Problem zu lösen.
Download-Link für ASRock A-Tuning V2.0.172.1:
[http://download.asrock.com/Utility/A-Tuning/A-Tuning\(v2.0.172.1\).zip](http://download.asrock.com/Utility/A-Tuning/A-Tuning(v2.0.172.1).zip)
- 4. F:** Ich habe alle Treiber aus der ASRock Download-Zone installiert, die es für BayTrail-Modelle gibt, doch es wird immer noch ein Gerät mit Ausrufezeichen im Gerätemanager angezeigt. Was kann das sein?

A: Dieses Problem steht im Zusammenhang mit der Intel Trusted Execution Engine. Bitte installieren Sie das Windows-Update KB2685811 und installieren Sie daraufhin die Intel Trusted Execution Engine erneut.
Download-Link für das Update KB2685811: <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=38423>