

- 1. В:** Когда я запускаю музыку или видео через Media Player в ОС Win8 32/64bit и подключаю наушники к передней панели, Media Player внезапно останавливается и выдает сообщение об ошибке. Что делать?

О: Перезапустите Media Player и вновь воспроизведите файл, чтобы услышать звук с передней панели.

- 2. В:** Мои устройства My eSATA не определяются через контроллер ASMedia SATA3 на платформе Z87. Как можно это исправить?

О: Удалите оригинальный драйвер ASMedia SATA3 и установите драйвер ASMedia SATA3 версии v1.4.1 или более поздней по указанной ссылке.
[http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3\(v1.4.1\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3(v1.4.1).zip)

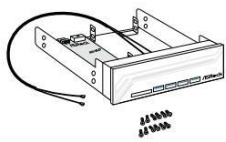
- 3. В:** Не получается установить с компакт-диска Support CD драйвер VGA для процессора E3-1265L со встроенной графикой. Какой драйвер VGA надо становить для процессора E3-1265L v3?

О: Встроенное графическое ядро GT1 процессора E3-1265L v3 отличается от остальных решений Haswell. Скачайте VGA драйвер версии v15.31.18.0.3272 для этого процессора по указанной ссылке.
Версия для Windows 7/ Windows 8 32bit:
[http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA\(v15.31.18.0.3272\).zip](http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA(v15.31.18.0.3272).zip)
Версия для Windows 7/ Windows 8 64bit:
[http://download.asrock.com/drivers/special/VGA\(v15.33.22.3621GT1_64bit\).zip](http://download.asrock.com/drivers/special/VGA(v15.33.22.3621GT1_64bit).zip)

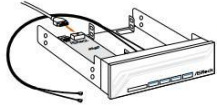
- 4. В:** При подключении 4-пинового кабеля к модулю Wi-SD компьютер перестает выключаться. Что делать?

О: Модуль Wi-SD должен работать правильно без дополнительного кабеля.
Ознакомьтесь с приведенной ниже инструкцией по установке модуля Wi-SD.

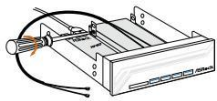
Installing the ASRock Wi-SD Box



Step 1
Prepare the bundled ASRock Wi-SD Box and screws.



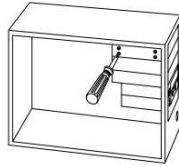
Step 2
Plug the Front USB 3.0 cable into the USB 3.0 header on the Wi-SD Box.



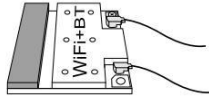
Step 3
If you have 2.5" HDD/SSDs, you may insert up to two and secure them in ASRock Wi-SD Box with screws.



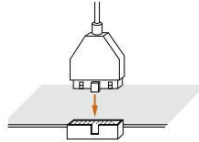
Step 4
Install ASRock Wi-SD Box into the drive bay of the chassis.



Step 5
Screw ASRock Wi-SD Box to the drive bay with screws.



Step 6
Attach the cords to the WiFi + BT module on your motherboard.



Step 7
Plug the Front USB 3.0 cable into the USB 3.0 header on the motherboard.

5. В: Кард-ридер в составе модуля Wi-SD не определяет SD-карточки. Как добиться от него правильной работы?

О: Ознакомьтесь с инструкцией по обновлению прошивки SD кард-ридера.

[http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware\(v8\).pdf](http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware(v8).pdf)

6. В: Поле установки драйверов для материнской платы Z87 OC Formula под ОС Windows 7 64bit на диск формата GPT система перестает выключаться. Что делать?

О: Загрузите систему Windows в Безопасном режиме и удалите драйвер Etron USB3.0. Затем загрузите и установите новейшую версию драйвера Etron USB3.0 x64 по ссылке:

[http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64\(0.5.649.2\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64(0.5.649.2).zip)