

1.질문: Windows 8 32/64bit 에서 미디어 플레이어로 영화나 음악을 감상할 적에 전면 오디오 패널에 헤드폰을 연결 할 때마다 미디어 플레이어가 예기치 않게 멈추거나 에러메시지가 나타납니다. 어떻게 해야 합니까?

답: 전면 오디오 패널에 오디오를 재생하기 위해, 미디어 플레이어를 다시 실행하여 파일을 다시 재생 해 주십시오.

2.질문: 가지고 있는 eSATA 장치를 Z87 플랫폼에 장착된 ASMedia SATA3 컨트롤러에서 인식하지 못합니다. 어떻게 해야 합니까?

답: 설치되어 있는 기존 ASMedia SATA3 드라이버를 제거하고, 아래 링크에서 ASMedia SATA3 드라이버 버전 1.4.1 또는 이후 버전을 설치하시기 바랍니다.

[http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3\(v1.4.1\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3(v1.4.1).zip)

3.질문: 지원 CD 에서 E3-1265L v3 CPU 의 통합그래픽 VGA 드라이버를 설치 할 수 없습니다. E3-1265L v3 CPU 에 맞는 VGA 드라이버는 무엇입니까?

답: E3-1265L v3 CPU 의 통합그래픽 GPU 는 GT1 로, 다른 Haswell CPU 의 통합된 GPU 와는 다릅니다. 이 CPU 를 사용하시는 분은 아래의 링크에서 VGA 드라이버 v15.31.18.0.3272 를 다운로드 하여 설치하여 주십시오.

Windows 7/Windows 8 32bit 다운로드 링크:

[http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA\(v15.31.18.0.3272\).zip](http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA(v15.31.18.0.3272).zip)

Windows 7/ Windows 8 64bit 다운로드 링크:

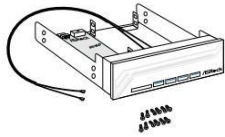
[http://download.asrock.com/drivers/special/VGA\(v15.33.22.3621GT1_64bit\).zip](http://download.asrock.com/drivers/special/VGA(v15.33.22.3621GT1_64bit).zip)

4.질문: Wi-SD box 에 4 핀 전원 케이블을 연결 하면, 시스템이 종료되지 않습니다. 어떻게 해야 합니까?

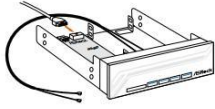
답: Wi-SD box 는 추가 전원 4 핀을 연결하지 않아도 올바르게 작동합니다.

아래의 Wi-SD box 설치법을 참조하십시오.

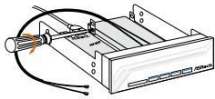
Installing the ASRock Wi-SD Box



Step 1
Prepare the bundled ASRock Wi-SD Box and screws.



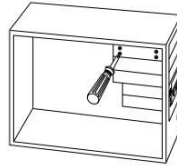
Step 2
Plug the Front USB 3.0 cable into the USB 3.0 header on the Wi-SD Box.



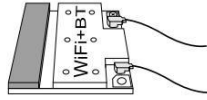
Step 3
If you have 2.5" HDD/SSDs, you may insert up to two and secure them in ASRock Wi-SD Box with screws.



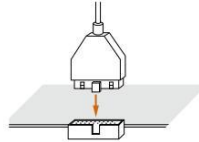
Step 4
Install ASRock Wi-SD Box into the drive bay of the chassis.



Step 5
Screw ASRock Wi-SD Box to the drive bay with screws.



Step 6
Attach the cords to the WiFi + BT module on your motherboard.



Step 7
Plug the Front USB 3.0 cable into the USB 3.0 header on the motherboard.

5.질문: 사용하고 있는 Wi-SD box 에서 SD 카드를 인식하지 못합니다. 올바르게 인식시키려면 어떻게 해야 하나요?

답: 아래의 가이드를 참조하여 SD 카드 리더기의 펌웨어를 업데이트 해주십시오.

[http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware\(v8\).pdf](http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware(v8).pdf)

6.질문: GPT 형식으로 포맷된 드라이브에 Windows 7 64bit OS 를 설치한 후 Z87 OC Formula 의 모든 드라이버를 설치하면, 시스템을 종료 할 수 없습니다. 어떻게 해야 하나요?

답: 윈도우를 안전모드로 시동 후, Etron USB 3.0 드라이버를 제거하고, Etron USB 3.0 드라이버를 최신버전으로 업데이트 해 주십시오.

Etron USB3.0 드라이버 x64 다운로드 링크:

[http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64\(0.5.649.2\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64(0.5.649.2).zip)