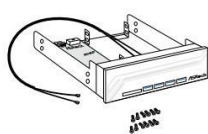
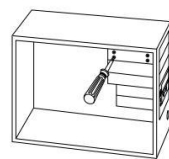


1. **ご質問:** Win8 32/64bit でメディアプレイヤーを使って音楽や映画を再生すると、ヘッドフォンをフロントオーディオパネルに接続する度に、メディアプレイヤーが停止してエラーメッセージが表示されます。どうすれば良いですか？
- 回答:** メディアプレイヤーを開き直してファイルをもう一度再生し、音声フロントオーディオパネルから出力されるようにしてください。
2. **ご質問:** 使用している eSATA デバイスが Z87 プラットフォーム上の ASMedia SATA3 コントローラで検出されません。この問題を解決するにはどうすれば良いですか？
- 回答:** 元の ASMedia SATA3 ドライバをアンインストールした後、下のリンクから ASMedia SATA3 ドライバ v1.4.1 またはそれ以降のバージョンをインストールしてください。
- [http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3\(v1.4.1\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3(v1.4.1).zip)
3. **ご質問:** サポート CD にある CPU E3-1265L v3 の統合グラフィックス向けの VGA ドライバをインストールできません。CPU E3-1265L v3 向けにはどの VGA ドライバをインストールすれば良いですか？
- 回答:** E3-1265L v3 の統合 GPU は GT1 です。GT1 はその他の Haswell CPU とは異なります。下のリンクからこの CPU 用に VGA ドライバ v15.31.18.0.3272 をダウンロードしてください。
- Windows 7/ Windows 8 32bit ダウンロードリンク:
[http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA\(v15.31.18.0.3272\).zip](http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA(v15.31.18.0.3272).zip)
- Windows 7/ Windows 8 64bit ダウンロードリンク:
[http://download.asrock.com/drivers/special/VGA\(v15.33.22.3621GT1_64bit\).zip](http://download.asrock.com/drivers/special/VGA(v15.33.22.3621GT1_64bit).zip)
4. **ご質問:** 4 ピン電源ケーブルを Wi-SD ボックスに接続すると、システムをシャットダウンできなくなります。どうすれば良いですか？
- 回答:** Wi-SD ボックスは 4 ピン電源を追加しなくても正常に動作します。
- 下の手順に従って Wi-SD ボックスを取り付けてください。

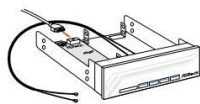
ASRock Wi-SD ボックスの取り付け手順



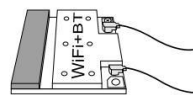
手順 1
バンドルされている ASRock Wi-SD ボックスとねじを準備します。



手順 5
ASRock Wi-SD ボックスをドライブベイにねじ留めます。



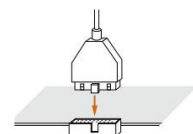
手順 2
フロント USB 3.0 ケーブルを Wi-SD ボックスの USB 3.0 ヘッダーに接続します。



手順 6
コードをマザーボードの WiFi+BT モジュールに取り付けます。



手順 3
2.5" HDD/SSD がある場合は、最大 2 台まで ASRock Wi-SD ボックスに挿入してねじで固定できます。



手順 7
フロント USB 3.0 ケーブルをマザーボードの USB 3.0 ヘッダーに接続します。



手順 4
ASRock Wi-SD ボックスをシャーシのドライブベイに取り付けます。

5. **ご質問:** Wi-SD ボックス上の SD カードリーダーが SD カードを検出できません。SD カードリーダーが正しく動作するようになるにはどうしたら良いですか？

回答: 下のガイドを参照して SD カードリーダーのファームウェアを更新してください。

[http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware\(v8\).pdf](http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware(v8).pdf)

6. **ご質問:** GPT 形式ドライブ上の Windows 7 64bit OS で Z87 OC Formula 向けのすべてのドライバをインストールした後で、システムをシャットダウンできません。どうすれば良いですか？

回答: Windows セーフモードを開いて Etron USB3.0 ドライバをアンインストールし、最新の Etron USB3.0 ドライバに更新してください。

Etron USB3.0 ドライバ x64 ダウンロードリンク:

[http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64\(0.5.649.2\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64(0.5.649.2).zip)