

- 1. D:** Quando riproduco musica o film da Media Player sotto Win8 32/64 bit, Media Player si arresta in modo imprevisto e mostra un messaggio di errore ogni volta che si collega una cuffia al pannello anteriore dell'audio. Cosa posso fare?

R: Riapri Media Player e riproduci nuovamente il file per avere l'audio dal pannello audio anteriore **headphone**.
- 2. D:** I miei dispositivi eSATA non possono essere rilevati dal controller ASMedia SATA3 su piattaforme Z87. Come posso risolvere questo problema?

R: Disinstalla il driver originale ASMedia SATA3 e poi installa il driver ASMedia SATA3 v1.4.1 o versioni successive dal link sottostante.

[http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3\(v1.4.1\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3(v1.4.1).zip)
- 3. D:** Non riesco a installare il driver VGA per la scheda grafica integrata della CPU E3-1265L v3 nel CD di supporto. Quale driver VGA devo installare per la CPU E3-1265L v3?

R: La GPU integrata di E3-1265L v3 è GT1 che è diversa dalle altre CPU Haswell. Scarica il driver VGA v15.31.18.0.3272 dal link qui sotto e poi installalo per questa CPU.

Link per il download Windows 7/Windows 8 32bit:

[http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA\(v15.31.18.0.3272\).zip](http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA(v15.31.18.0.3272).zip)

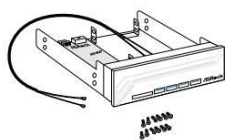
Link per il Windows 7/Windows 8 64bit:

[http://download.asrock.com/drivers/special/VGA\(v15.33.22.3621GT1_64bit\).zip](http://download.asrock.com/drivers/special/VGA(v15.33.22.3621GT1_64bit).zip)
- 4. D:** Quando collego un cavo di alimentazione a 4-pin alla Wi-SD box, il mio sistema non è in grado di arrestarsi. Cosa dovrei fare?

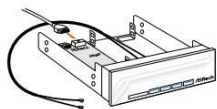
R: La Wi-SD box può funzionare correttamente senza una alimentazione a 4 pin aggiuntiva.

Fare riferimento ai passaggi indicati di seguito per installare la Wi-SD box.

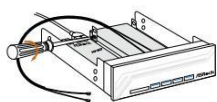
Installing the ASRock Wi-SD Box



Step 1
Prepare the bundled ASRock Wi-SD Box and screws.



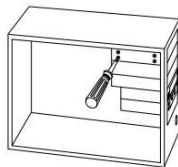
Step 2
Plug the Front USB 3.0 cable into the USB 3.0 header on the Wi-SD Box.



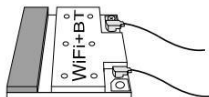
Step 3
If you have 2.5" HDD/SSDs, you may insert up to two and secure them in ASRock Wi-SD Box with screws.



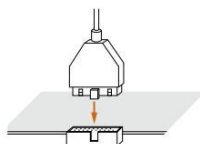
Step 4
Install ASRock Wi-SD Box into the drive bay of the chassis.



Step 5
Screw ASRock Wi-SD Box to the drive bay with screws.



Step 6
Attach the cords to the WiFi + BT module on your motherboard.



Step 7
Plug the Front USB 3.0 cable into the USB 3.0 header on the motherboard.

5. D: Il mio lettore di schede SD sulla Wi-SD box non è in grado di rilevare le schede SD. Come faccio a far funzionare correttamente il lettore di schede SD?

R: Fare riferimento alla seguente guida per aggiornare il firmware del lettore di schede SD.

[http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware\(v8\).pdf](http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware(v8).pdf)

6. D: Dopo aver installato tutti i driver per Z87 OC Formula sotto Windows 7 64bit su un disco in formato GPT, il sistema non può essere arrestato. Cosa dovrei fare?

R: Entra in Windows in modalità provvisoria per disinstallare il driver Etron USB3.0 e aggiornare il driver più recente Etron USB3.0.

Link per il download del driver Etron USB3.0 x64:

[http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64\(0.5.649.2\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64(0.5.649.2).zip)