

1. Q: DVI 포트도 HDMI 같이 오디오 신호를 전송할 수 있나요? 어떻게 HDMI 모니터와 연결을 하나요?

A: 아래의 요구사항들을 충족하는지 점검해 주십시오.

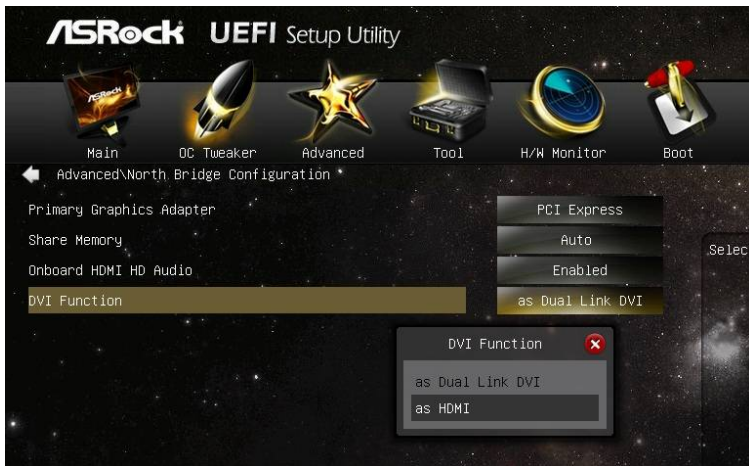
1. 마더보드의 DVI 포트가 HDCP 를 반드시 지원해야 합니다.

만약 고객님의 마더보드의 DVI 포트 스펙이 확실하지 않다면, 저희 웹사이트에 방문하여 확인해 주십시오.



2. DVI -> HDMI 어댑터를 연결하십시오.

3. 바이오스 고급설정의 North Bridge Configuration 에서 DVI function 을 [as HDMI]로 변경하십시오.



4. 제어판의 사운드 설정에서 재생 장치로 HDMI 를 디폴트로 설정하십시오.



2. Q: FastBoot 기능이 듀얼 운영체제 시스템에도 사용이 가능하나요?

A: 네, 사용 가능합니다. 하지만 FastBoot 기능은 하나의 디스크 드라이브나 하나의 RAID 볼륨으로 동작되기 때문에 해당 HDD/RAID 볼륨에 운영체제가 설치되어 있어야 합니다

3. Q: 윈도우 7 OS 에 VisionX 에서 포토뷰어를 사용하면 시스템이 멈춥니다. 무엇이 문제인가요?

A: 애즈락 베타존에 방문하시어 AMD 12.11 VGA 드라이버로 업데이트 하십시오.

<http://www.asrock.com/nettop/Intel/VisionX%20Series/?cat=Beta>

4. Q: VirtuMVP V2.1.221 유틸리티를 설치한 후 프린터 사용이 안됩니다. 무엇이 문제인가요?

A: 기존의 VirtuMVP 유틸리티를 제거하신 후, 애즈락 웹사이트에서 제공하는 VirtuMVP 2.1.223 을 설치하십시오.

<http://www.asrock.com/support/download.asp?cat=Drivers>

5. Q: ASMedia SATA3 드라이버를 설치 시 계속 블루스크린만 나타납니다. 윈도우 8 에서 어떻게 설치하나요?

A: 만약 운영체제가 설치된 HDD 가 SATA3_A0/ SATA3_A1 포트에 꼽혀 있다면, 윈도우 8 에서 제공한 드라이버를
사용하십시오



아니면 HDD 를 SATA3_0/ SATA3_1 포트에 연결한 후 ASMedia SATA3 드라이버를 설치하십시오.



6. Q: Dr.Debug 는 무엇이며 이 코드들로 어떻게 트러블슈팅을 하나요?

A: 시스템에 발생하는 문제점들을 그 유형에 맞게 코드로서 표시됩니다. 아래 표를 참조하여 코드들에 대한 정보와 문제점을 해결하십시오

코드	설명
00	CPU 가 올바르게 설치되었는지 확인한 후, CMOS 클리어를 실행하십시오.

0d	메모리, VGA, 혹은 기타 장치 관련 문제입니다. CMOS 클리어 실행 후, 메모리, VGA 카드를 재 장착하고 기타 USB 또는 PCI 장치들을 제거해 보십시오.
01 - 54 (0d 제외), 5A- 60	메모리와 관련된 문제입니다. CPU 와 메모리를 재 장착한 후 CMOS 클리어를 실행하십시오. 그래도 문제가 해결되지 않는다면 하나의 메모리만 장착하거나 다른 메모리를 사용해 보십시오.
55	메모리가 인식되지 않는 상태일 수 있습니다. 메모리와 CPU 를 재장착 하십시오. 그래도 문제가 해결되지 않는다면 하나의 메모리만 장착하거나 다른 메모리를 사용해 보십시오.
61 - 91	칩셋 인식 에러입니다. 리셋 버튼을 누르거나 CMOS 클리어를 실행하십시오.
92 - 99	PCI-E 장치와 관련된 문제입니다. 장치들을 재 장착 하거나 다른 슬롯에 장착해보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않는다면, 모든 PCI-E 장치들을 제거한 후, 다른 VGA 카드를 사용해보십시오.
A0 - A7	IDE 또는 SATA 장치들과 관련된 문제입니다. 장치들을 재장착 해보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않는다면, CMOS 클리어를 실행하고 모든 SATA 장치들을 제거해 보십시오.
b0	메모리와 관련된 문제입니다. 메모리와 CPU 를 재 장착 하십시오. 그래도 문제가 해결되지 않는다면, 하나의 메모리만 장착하거나 다른 메모리를 사용해 보십시오. * For X79 모델 경우, 메모리를 DDR3 A1, B1, C1 그리고 D1 슬롯 순으로 장착하십시오.
b4	USB 장치들과 관련된 문제입니다. 모든 USB 장치들을 제거해보십시오.
b7	메모리와 관련된 문제입니다. CPU 와 메모리를 재 장착한 후 CMOS 클리어를 실행하십시오. 그래도 문제가 해결되지 않는다면 하나의 메모리만 장착하거나 다른 메모리를 사용해 보십시오.
d6	VGA 가 인식되지 않는 상태일 수 있습니다. CMOS 클리어 실행 후, VGA 카드를 재 장착 해보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않는다면 다른 슬롯에 장착하거나 다른 VGA 카드를 사용해보십시오.
d7	키보드와 마우스가 인식되지 않는 상태일 수 있습니다. 재 장착 후 시도해 보십시오.
d8	잘못된 비밀번호입니다.
FF	CPU 가 올바르게 설치되었는지 확인한 후, CMOS 클리어를 실행하십시오.