

## ***Referencia Técnica- Q&A***

**1. Q: Cuando uso sistema operativo Vista 64bit SP1, el mostrador del evento en el sistema operativo muestra error de Kernel-Processor-Power, pero el sistema operativo trabaja bien, como puedo resolver este error en el mostrador del evento?**

**A:** Favor chequear la configuración del BIOS.

A)-> Si usas CPU del Intel, favor permitir la opción del [Intel® Speedstep™ tech] en el BIOS

B)-> Si usas CPU del AMD, favor permitir la opción del [Cool'n'Quiet] en el BIOS

C)-> Si tu CPU no soporta la función del [Intel® Speedstep™ tech] o [Cool'n'Quiet], favor contactar con ASRock TSD desde el link:

<http://www.asrock.com/support/TSD.asp>