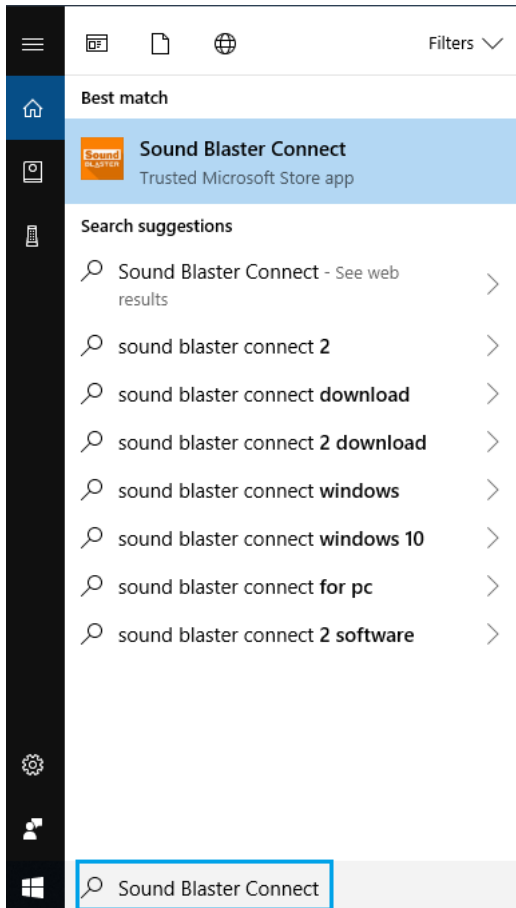


P1: ¿Cómo instalo la aplicación Sound Blaster Connect en Windows 10 RS4 o versión posterior?

R1: En general, el sistema descargará automáticamente la aplicación en Segundo plano despues de instalar el controlador Realtek Audio. Escriba "Sound Blaster Connect" en la barra de búsqueda de Win10 para acceder a la APP.



Si la APP no se muestra en su sistema, por favor siga los siguientes pasos para instalarla manualmente.

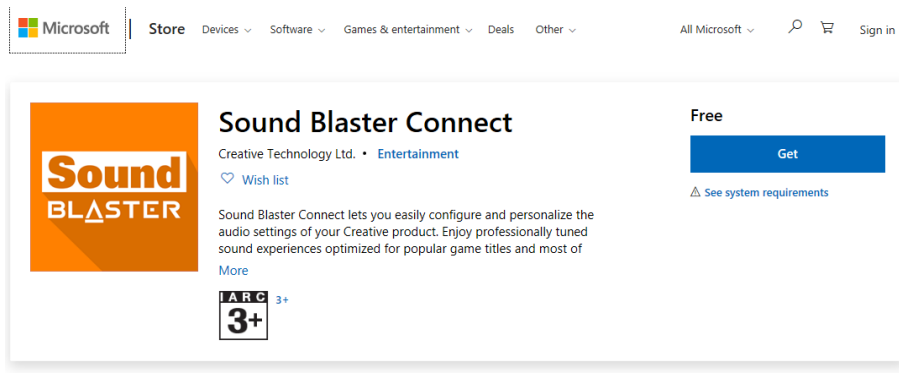
1. Asegúrese de que su placa base sea compatible con Creative Sound y que tiene el controlador Realtek Audio instalado.

* Por favor Visite la página de especificaciones de la placa base en www.ASRock.com para obtener más información.

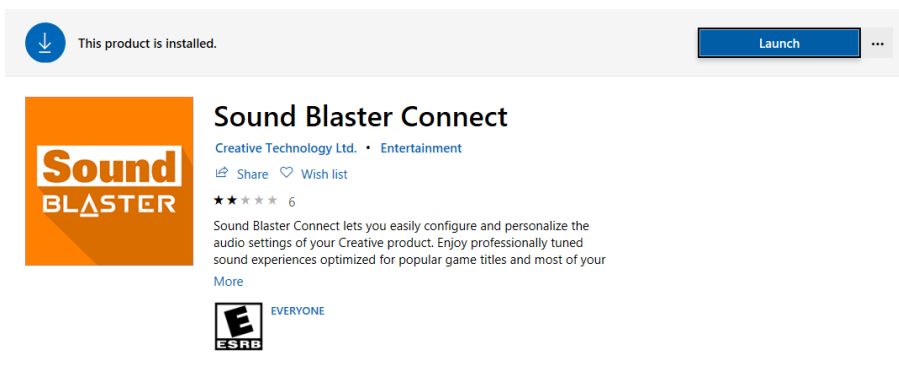
* El controlador Realtek Audio se puede instalar/descargar desde el CD de soporte y la página web oficial de ASRock.

2. Acceda a "Sound Blaster Connect" en Microsoft Store y haga clic en "Obtener" para iniciar la descarga.

<https://www.microsoft.com/en-sg/store/p/sound-blaster-connect/9n66rljrt8z2>



3. Después de la instalación, haga clic en Iniciar, para iniciar la instalación.



Consulte la siguiente tabla de productos compatibles con Creative SoundBlaster Cinema5.

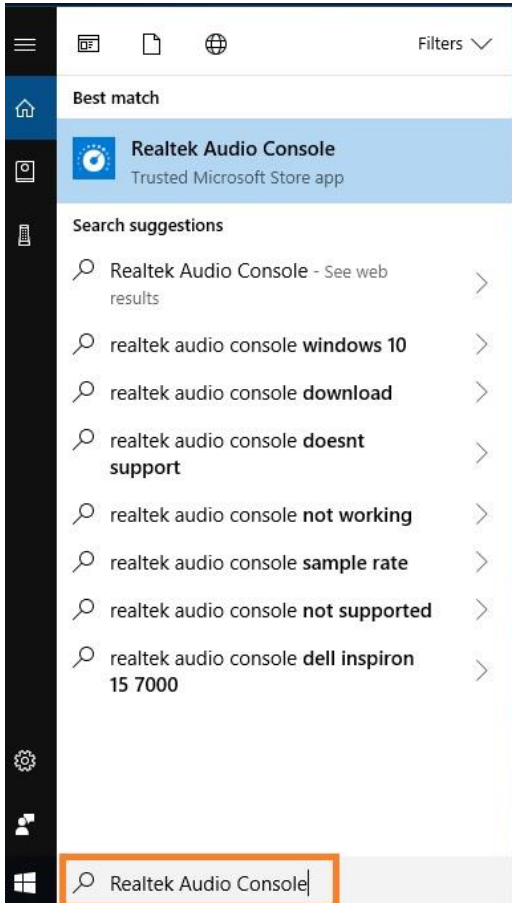
Plataforma	Modelos
Intel	Fatal1ty H370 Performance Fatal1ty B360 Gaming K4 Fatal1ty B360M Performance Z390 Phantom Gaming 9 Z390 Phantom Gaming 6 Z390 Phantom Gaming SLI-ITX/ac
AMD	Fatal1ty X470 Gaming K4 Fatal1ty X470 Gaming-ITX/ac Fatal1ty B450 Gaming-ITX/ac Fatal1ty B450 Gaming K4 X399 Phantom Gaming 6

P2: ¿Cómo instalar la APP Realtek Audio Console bajo Windows 10 RS4 o una version posterior?

R2: En general, el sistema descarga automáticamente la aplicación en segundo plano después de instalar el controlador Realtek Audio.

Escriba "Realtek Audio Console" en la barra de búsqueda de Win10 para acceder a la Aplicación.

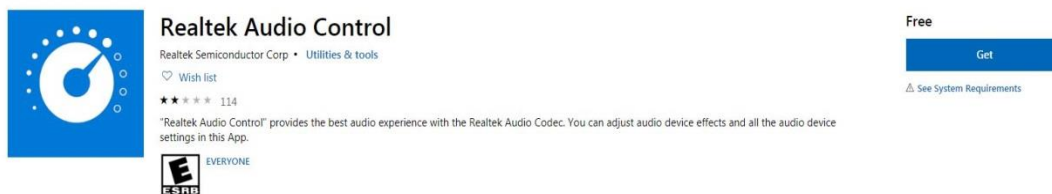
***Por favor conecte el cable LAN cuando esté instalando el driver Realtek Audio.**



Si la aplicación no se muestra en su sistema, siga los pasos a continuación para instalarla manualmente.

1. Vaya al administrador de dispositivos para verificar si el driver de Realtek Audio está instalado.
* El controlador Realtek Audio se puede instalar / descargar desde el CD de soporte y el sitio web oficial de ASRock: www.ASRock.com.
2. Consulte el siguiente enlace para acceder a "Realtek Audio Control" en Microsoft Store y haga clic en "Get" (obtener) para iniciar la descarga.

<https://www.microsoft.com/store/productId/9P2B8MCSVPLN>



3. Después de la instalación, haga clic en Iniciar, para iniciar la aplicación.

