

(1) P: Me gustaría utilizar Windows Mixed Reality Headset en el HDMI integrado, ¿Qué debo hacer?

R: Por favor siga los siguientes pasos

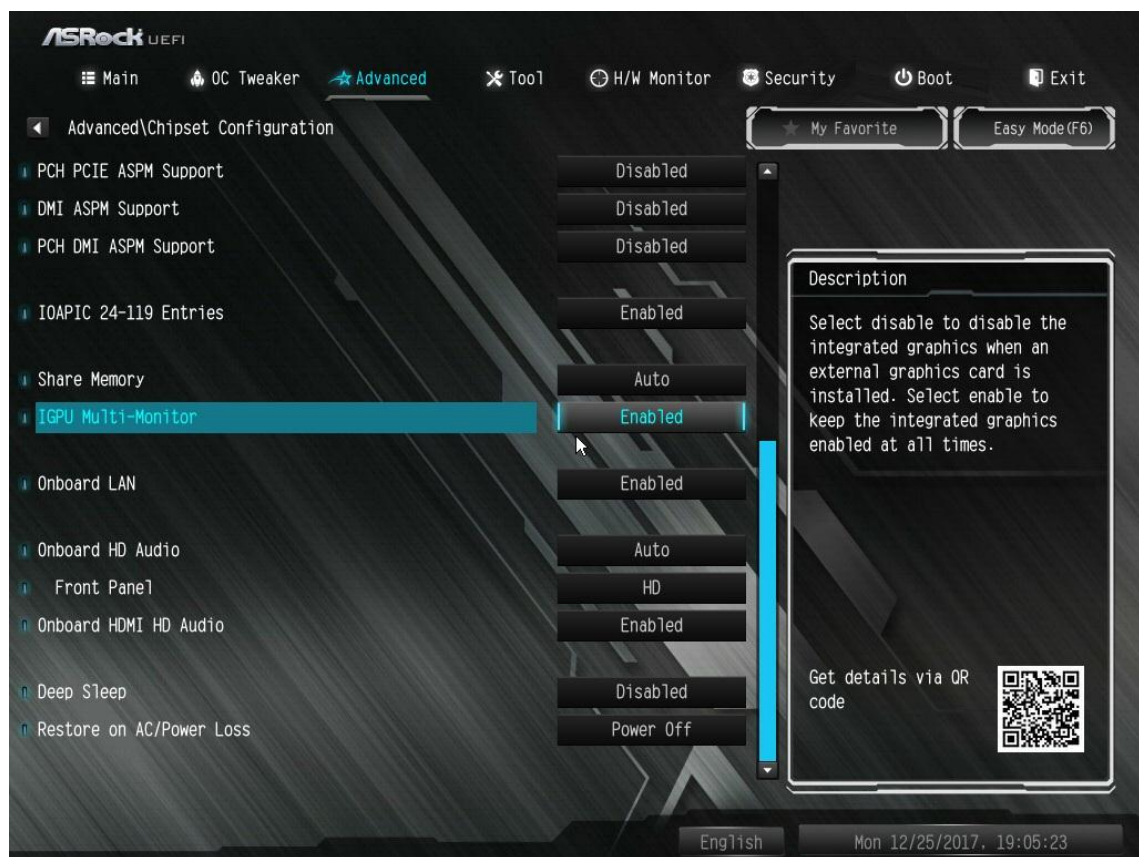
1. Consulte las “Directrices de hardware Microsoft Windows Mixed Reality PC” para verificar los requisitos de hardware del sistema.

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4039260/windows-10-mixed-reality-pc-hardware-guidelines>

* Windows Mixed Reality necesita una GPU integrada Intel HD Graphics 620 o superior con capacidad para DX12.

2. Si tiene instalada una tarjeta gráfica externa, por favor habilite “IGPU Multi-Monitor” en la BIOS.

Ruta BIOS: Advanced > Chipset Configuration > IGPU Multi-Monitor



3. Descargue el driver de la VGA versión 15.60.01.4877 del centro de descarga de Intel e instálalo en tu sistema.

Link de descarga: <https://downloadcenter.intel.com/product/128199/Graphics-for-8th-Generation-Intel-Processors>

4. Instale el conector USB 3.0 “Windows Mixed Reality Headset” al Puerto USB3.0 de la placa base.
5. Instale el conector HDMI “Windows Mixed Reality Headset” en el Puerto HDMI integrado.

Ahora debería funcionar Windows Mixed Reality Headset.

Referencia Técnica - Q&A

TSD-QA (2017/08)

(2) P: Después de actualizar Windows 10 RS3 en H81 Pro BTC+, el driver de la VGA mostrará un código de error "12" en mi sistema.

¿Qué debería hacer?

R: Hay dos soluciones para resolver el problema del código de error "12" en el sistema.

1. Consulte el siguiente enlace para cambiar el registro en el Sistema Operativo.

Link:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/942959/error-message-when-you-attach-a-pci-express-expansion-chassis-to-a-com>

2. Consulte el siguiente enlace para pasar la version Windows 10 a RS2.

Link:

https://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows_10-windows_install/how-to-recover-restore-your-previous-version-of/94368560-9c64-4387-92b9-82a9234216ad

(3) P: ¿Cómo puedo hacer que la función WiFi funcione después de que mi sistema se reanude desde el modo de suspensión en la plataforma X299??

R: Por favor siga los siguientes pasos para configurar su sistema.

Paso 1. Por favor instale el driver v19. 60.00 de la utilidad WiFi desde el siguiente enlace.

Link: [http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Drivers/Intel/WLAN/Intel_WiFi\(v19.60.00\).zip](http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Drivers/Intel/WLAN/Intel_WiFi(v19.60.00).zip)

Paso 2. Por favor entre en la configuración de la BIOS y establezca "WAN Radio" a [Activado]. Luego presione [F10] para guardar la configuración.

(Ruta: BIOS > Advanced > Chipset Configuration > WAN Radio)

Después de aplicar la configuración anterior, la función WiFi puede funcionar correctamente.