

技术通报——问与答

TSD-QA-59 (2007年11月5日)

1. 问：我在**Windows XP Professional x64 Edition**下使用**4 GB**系统内存。为什么我在控制面板的电源选项里无法启用休眠？这里没有休眠选项卡！

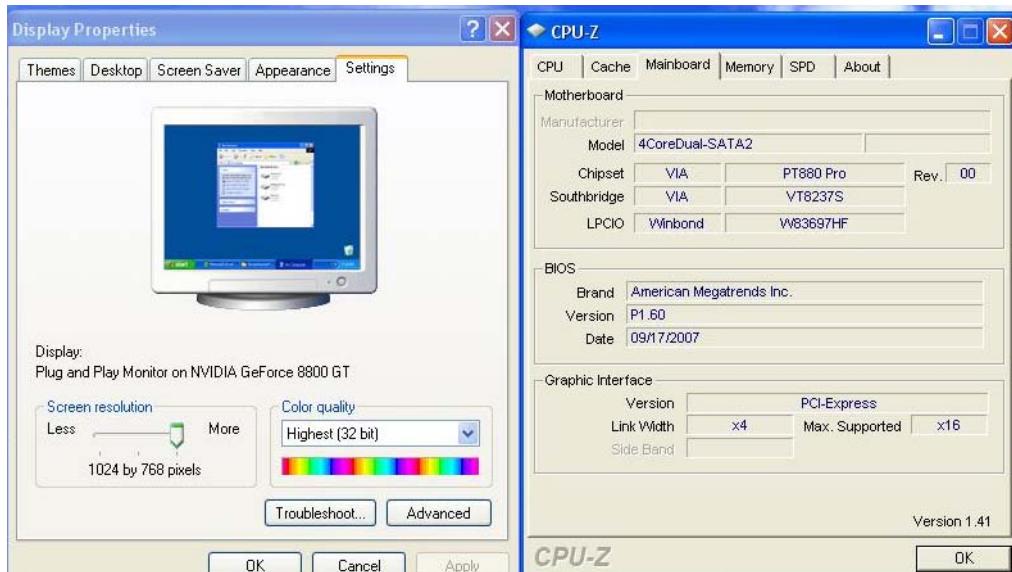
答：Windows XP Professional x64 Edition不支持系统内存大于 4GB 的休眠。请查阅微软知识库（Microsoft Knowledge Base）了解详情：
<http://support.microsoft.com/kb/888575>

2. 问：在**Windows Vista**环境下，我在**775Dual-VSTA / 4CoreDual-VSTA / 4CoreDual-SATA2**主板上使用**NVIDIA®**显卡。当我测试电脑性能时，屏幕突然变得异常。为什么？

答：这个问题发生在使用新的 Nvidia 显卡驱动程序 1xx.xx 版本（例如 163.69）时。请将您的 Nvidia 驱动程序更换为原先的 9x.xx 版本（例如 97.19）来解决这个问题。

3. 问：我在**VIA**芯片组主板上使用**NVIDIA® 8800GT PCIE**显卡。但是我的显示器出现了黑屏。我怎么解决这个问题呢？

答：NVIDIA® 8800GT PCIE 显卡是 GEN2 模式显卡。遗憾的是，VIA 芯片组不支持 GEN2 模式显卡。最好的解决办法是将 8800GT PCIE 显卡设置为 GEN1 模式。我们测试过 8800GT PCIE 显卡。将 8800GT 显卡的 BIOS 刷为 GEN1 模式之后，它在 VIA 芯片组主板上能够很好地运行。



请联系显卡厂商获取 8800GT PCIE 显卡相关的支持 GEN1 模式的显卡 BIOS。