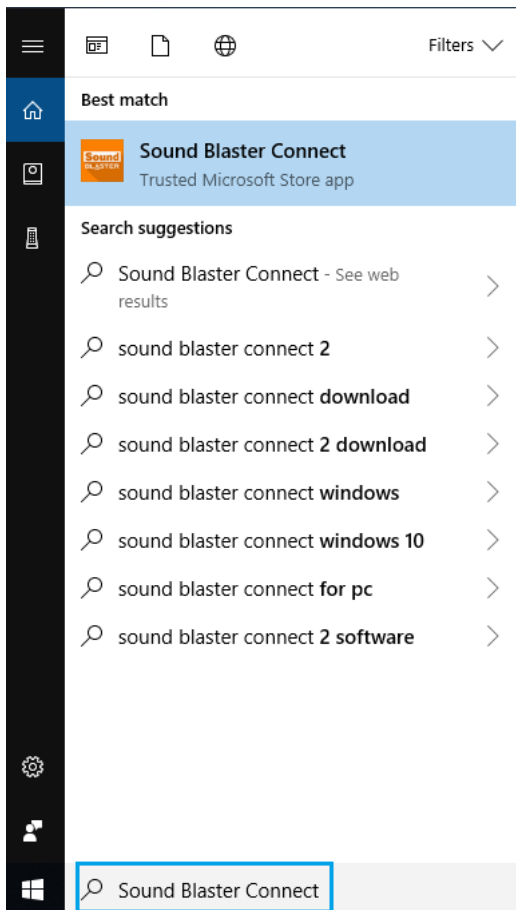


ถาม1: จะติดตั้งแอป Sound Blaster Connect อย่างไรในระบบปฏิบัติการ วินโดวส์ 10 RS4 หรือเก่ากว่านั้น?

ตอบ1: โดยทั่วไประบบจะดาวน์โหลดแอปฯ ให้อัตโนมัติในเบื้องหลัง เมื่อติดตั้งไดรเวอร์ Realtek Audio กรุณาพิมพ์

“Sound Blaster Connect” ในแถบค้นหาบน วินโดวส์ 10 เพื่อเข้าถึงแอปฯ



หากแอปฯ ไม่ปรากฏบนระบบของคุณ กรุณาทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้ ในการติดตั้งด้วยตัวเอง

1. ให้แน่ใจว่าเมนบอร์ดของคุณสนับสนุน Creative Sound และติดตั้งไดรเวอร์ Realtek Audio แล้ว

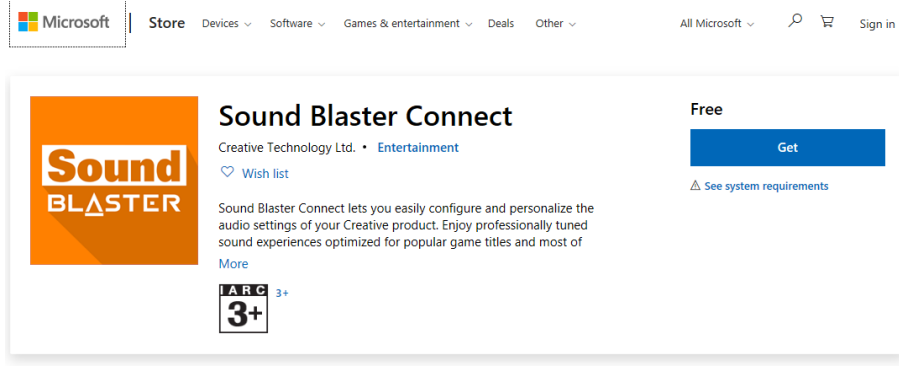
* โปรดเข้าไปดูรายละเอียดที่หน้าคุณสมบัติเมนบอร์ดบน www.ASRock.com

* สามารถติดตั้ง / ดาวน์โหลดไดรเวอร์ Realtek Audio ได้จากซีดีสนับสนุนและเว็บไซต์ ASRock

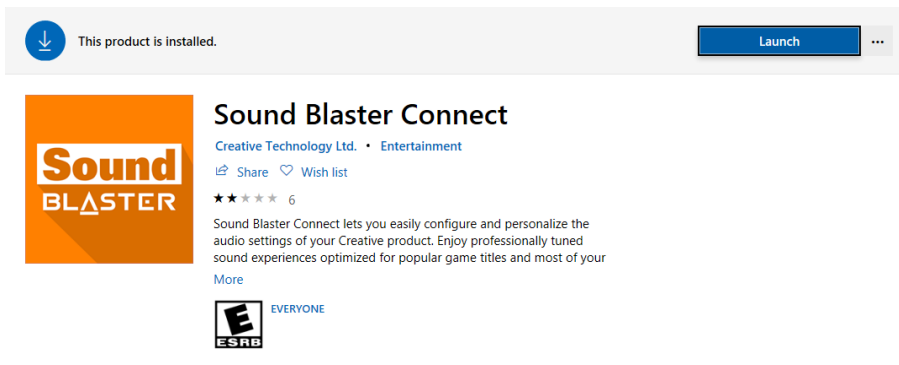
อย่างเป็นทางการ

2. เข้าไปที่ “Sound Blaster Connect” บน ไมโครซอฟท์ สโตร์ และคลิก “Get” ในการเริ่มต้นดาวน์โหลด

<https://www.microsoft.com/en-sg/store/p/sound-blaster-connect/9n66rljrt8z2>



3. หลังจากติดตั้ง, คลิกเริ่มการทำงานแอป



โปรดเช็คข้อมูลในตารางการสนับสนุน Creative SoundBlaster Cinema5

Platform	Models
Intel	Fatal1ty H370 Performance Fatal1ty B360 Gaming K4 Fatal1ty B360M Performance Z390 Phantom Gaming 9 Z390 Phantom Gaming 6 Z390 Phantom Gaming SLI-ITX/ac
AMD	Fatal1ty X470 Gaming K4 Fatal1ty X470 Gaming-ITX/ac Fatal1ty B450 Gaming-ITX/ac Fatal1ty B450 Gaming K4

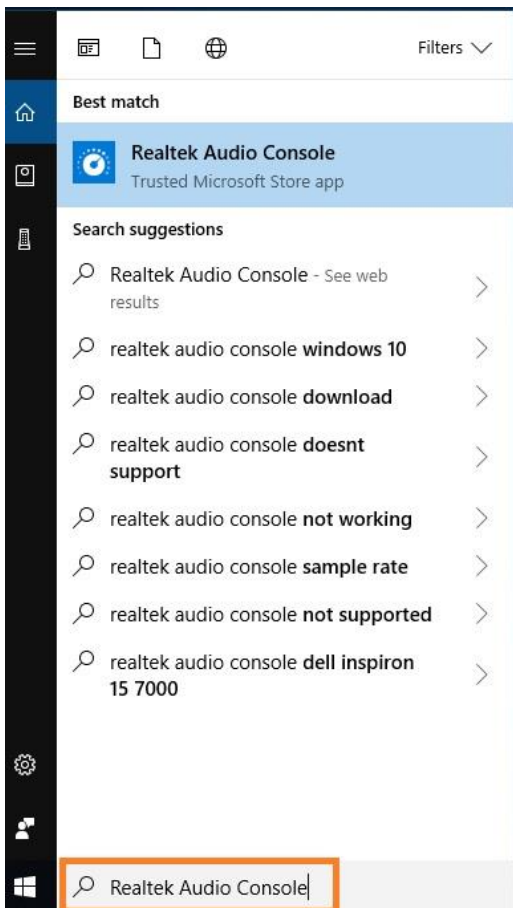
X399 Phantom Gaming 6

ถาม2: ติดตั้งแอป Realtek Audio Console ในวินโดวส์ 10 RS4 หรือเก่ากว่าอย่างไร?

ตอบ2: โดยทั่วไประบบจะดาวน์โหลดแอปฯ ให้อัตโนมัติในเบื้องหลัง เมื่อติดตั้งไดรเวอร์ Realtek Audio

กรุณาพิมพ์ “Sound Blaster Connect” ในแถบค้นหาบน วินโดวส์ 10 เพื่อเข้าถึงแอปฯ

***โปรดเชื่อมต่อสาย LAN ขณะที่ติดตั้งไดรเวอร์ Realtek Audio**



หากแอปฯ ไม่ปรากฏบนระบบของคุณ กรุณาทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้ ในการติดตั้งด้วยตัวเอง

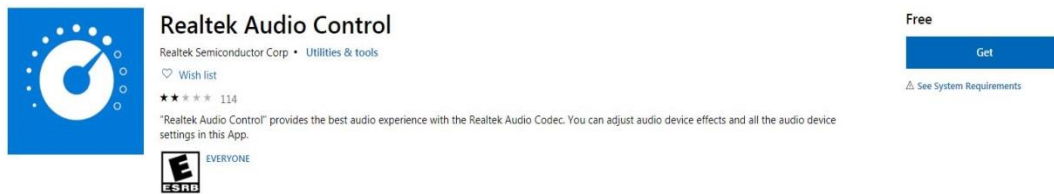
1. เข้าไปตรวจสอบที่ Device manager หากไดรเวอร์ Reaktek Audio ติดตั้งอยู่

*สามารถติดตั้ง / ดาวน์โหลดไดรเวอร์ Realtek Audio

ได้จากซีดีสนับสนุนและในเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ ASRock เว็บไซต์ www.ASRock.com

2. กรุณาเข้าไปที่ “Realtek Audio Control” บน ไมโครซอฟท์ สโตร์ และคลิก “Get”

ในการเริ่มต้นดาวน์โหลด <https://www.microsoft.com/store/productId/9P2B8MCSVPLN>.



3. หลังจากติดตั้งแล้ว, คลิกเริ่มต้นการทำงานของแอปฯ

