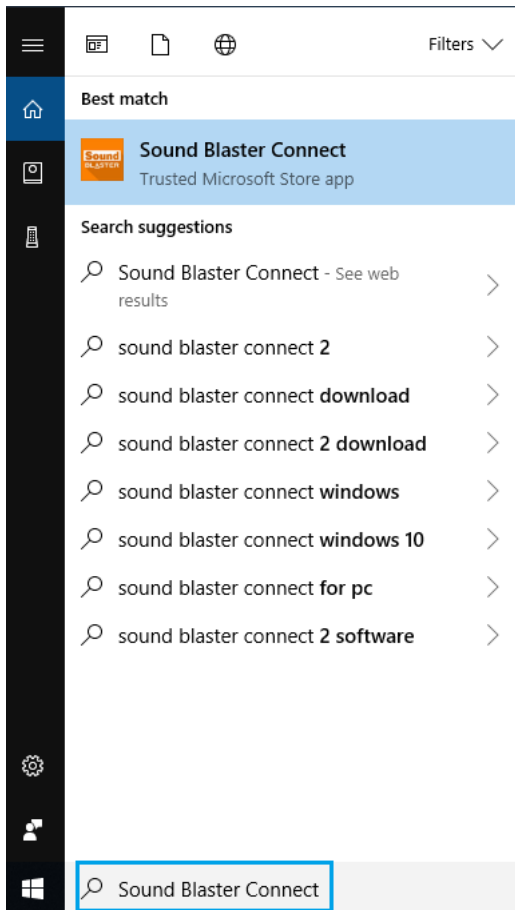


P1: Como eu instalo o App Sound Blaster Connect no Windows 10 RS4 ou superior?

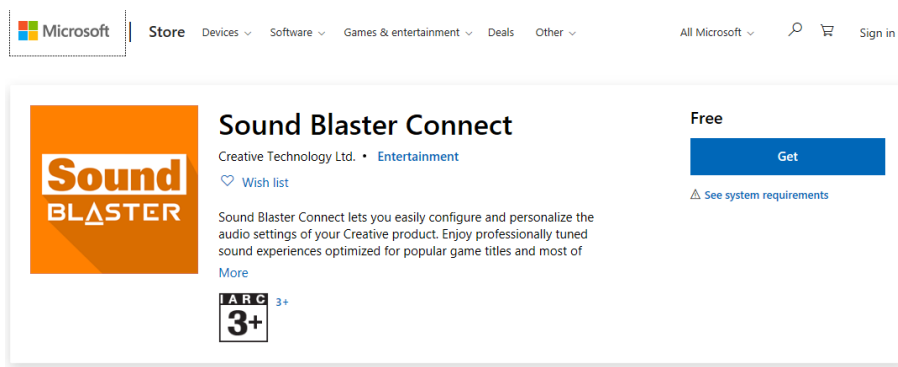
R1: Em geral, o sistema irá fazer o download do app automaticamente em segundo plano depois de instalar o driver Realtek Audio. Por favor digite “Sound Blaster Connect” na busca do Win10 para acessar o App.



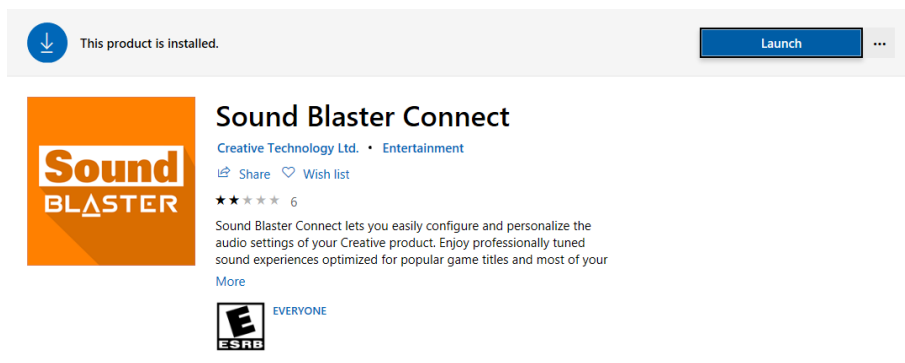
Se o App não aparecer em seu Sistema, por favor siga os passos abaixo para instala-lo manualmente.

1. Certifique-se de que sua placa-mãe suporta Creative Sound com o driver Realtek Audio instalado.
 - * Por favor visite a página de especificação da placa-mãe em www.ASRock.com para detalhes.
 - * O driver Realtek Audio pode ser instalado / baixado do CD de Suporte e do site oficial da ASRock.
2. Acesse o “Sound Blaster Connect” na Microsoft Store e clique em “Obter” para iniciar o download.

<https://www.microsoft.com/en-sg/store/p/sound-blaster-connect/9n66rljrt8z2>



3. Após a instalação, clique em Executar para abrir o App.



Por favor consulte a tabela abaixo para verificar quais placas suportam o Creative SoundBlaster Cinema5.

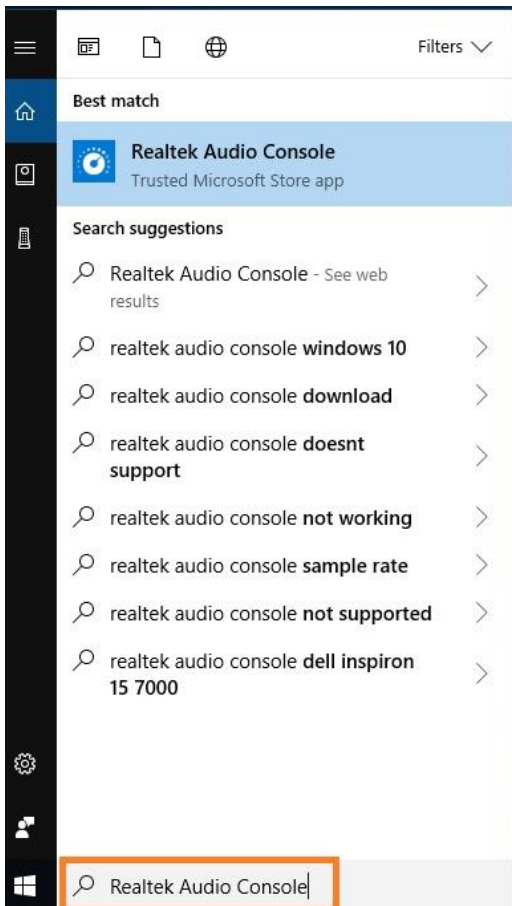
Plataforma	Modelo
Intel	Fatal1ty H370 Performance Fatal1ty B360 Gaming K4 Fatal1ty B360M Performance Z390 Phantom Gaming 9 Z390 Phantom Gaming 6 Z390 Phantom Gaming SLI-ITX/ac
AMD	Fatal1ty X470 Gaming K4 Fatal1ty X470 Gaming-ITX/ac Fatal1ty B450 Gaming-ITX/ac Fatal1ty B450 Gaming K4 X399 Phantom Gaming 6

P2: Como instalar o App Realtek Audio Console no Windows 10 RS4 ou superior?

R2: Em geral, o sistema irá fazer o download automaticamente do App em segundo plano após a instalação do driver Realtek Audio.

Por favor digite “Realtek Audio Console” no busca do Win10 para acessar o App.

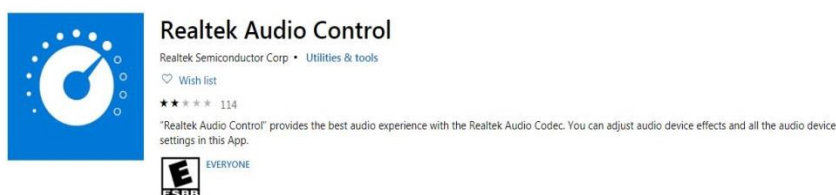
***Por favor conecte o cabo de Rede quando instalar o driver Realtek Audio driver.**



Se o App não aparecer em seu Sistema, por favor siga os passos abaixo para instala-lo manualmente.

1. Vá para o gerenciador de dispositivos para verificar se o driver Reaktek Audio está instalado.
* Realtek Audio driver pode ser instalado / baixado de nosso CD de Suporte e do site oficial da ASRock: www.ASRock.com.
2. Por favor consulte o seguinte link para acessar o “Realtek Audio Control” na Microsoft Store clique em “Obter” para iniciar o download.

<https://www.microsoft.com/store/productId/9P2B8MCSVPLN>



3. Após a instalação, clique em Executar para abrir o App.

