

## Referencia Técnica - Q&A

1. Q: Cuando instalo Realtek HD Audio driver, encontré que el sistema muestra el mensaje de error más tarde. ¿Qué puedo hacer?

Realtek High Definition Audio Driver Setup (2.51) 5.10.0.5519				
Setup Status				
	Realtek High Definition Audio Driver is configuring your new software installation.			
	Installing			
Rei	altek High Definition Audio Driver - InstallShield Wizard 🔀			
	Install Realtek HD Audio Driver Failure !!			
	ОК			

A: Consulte a los pasos siguientes para reinstalar Realtek HD Audio driver:

1. Entre en "Add or Remove Programs (Añadir o Quitar Programas)" y elimine "Realtek High Definition Audio Driver (Audio Driver de Alta Definición de Realtek)"

🐞 Add or Re	move Programs		
	Currently installed programs: 🔲 Show updates	iort by: Nam	e 💌
C <u>h</u> ange or Remove	X AMD Processor Driver	Size	3.00MB
Programs	🏧 ATI - Software Uninstall Utility	Size	0.12MB
14	🕞 ATI Catalyst Control Center	Size	0.02MB
Add <u>N</u> ew Programs	📳 ATI Display Driver		
	🛃 High Definition Audio Driver Package - KB888111		
-	🔀 Microsoft .NET Framework 2.0	Size	88.28MB
<u> </u>	REALTEK GbE & FE Ethernet PCI-E NIC Driver	Size	0.77MB
Add/Remove <u>W</u> indows	🙀 Realtek High Definition Audio Driver	Size	49.27MB
Components	Click here for support information.		
•	To remove this program from your computer, click Remov	/e. [	Remove

 Desactive todos " Microsoft UAA Bus Driver for High Definition Audio (Microsoft UAA Bus Driver para Audio de Alta Definición)" en el Administrador de dispositivos primero

🚇 Device Manager					
File Action View Help					
← → 📧 🗗 🖨	1 😫 🔜 🕿 🗷 🕭				
Storage volum System device ACPI Fixed ATI SMBus Direct mer High precis ISAPNP Re Microsoft Microsoft	nes es d Feature Button s nory access controller sion event timer ead Data Port Update Device ACPI-Compliant System System Management BIOS Driver				
Microsoft Microsof Motherb Motherb Motherb Motherb	Update Driver for High Definition Update Driver Disable Uninstall Scan for hardware changes <b>Properties</b>				
Disables the selected device.					

- 3. Luego desinstale todos " Microsoft UAA Bus Driver for High Definition Audio (Microsoft UAA Bus Driver para Audio de Alta Definición)" del sistema.
- 4. Reinicie el sistema
- 5. Reinstale "Realtek HD Audio driver" del CD Soportado por la Placa Principal.

Si todavía encuentra este problema, reinstale por favor el sistema de Windows más nuevo.

2. Q: Al instalar PCIE VGA tarjeta de series NVIDIA GeForce 8400/8500 en K10N78hSLI-WiFi/ K10N78hSLI-1394/ K10N78hSLI-GLAN bajo Windows XP/ XP 64-bit, no puedo obtener la memoria de sistema completa. Además, el sistema muestra dos adaptadores de pantalla en el Administrador de Dispositivos. ¿Qué puedo hacer?



A: Cuando activa el sistema, presione "F2" para entrar en la pantalla de configuración de BIOS. Entre en la configuración de BIOS y estableza la opción de "Hybrid SLI" a [Desactivado] en BIOS> Avanzado> Configuración de chipset.