

1. **P:** Cuando reproduzco música o películas con Media Player bajo Win8 32/64bit, media Player se detiene inesperadamente y muestra un mensaje de error cada vez que conecto los auriculares en el panel frontal. ¿Qué puedo hacer?

R: Por favor, vuelva a abrir Media Player y reproduzca el fichero de nuevo para tener audio desde el panel de audio frontal.

2. **P:** Mis dispositivos eSATA no pueden ser detectados por el controlador ASMedia SATA3 en plataformas Z87. ¿Cómo puedo resolver este problema?

R: Por favor desinstale el driver ASMedia SATA3 original e instale el driver ASMedia SATA3 v1.4.1 o siguiente versión desde el siguiente link.

[http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3\(v1.4.1\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3(v1.4.1).zip)

3. **P:** No puedo instalar el driver de la VGA integrada de la CPU E3-1265L v3 desde el CD de soporte. ¿Qué driver VGA debo instalar para la CPU E3-1265L v3?

R: La GPU integrada de E3-1265L v3 es GT1 que es diferente de otras CPU Haswell. Por favor descarga el driver VGA v15.31.18.0.3272 del siguiente link e instálelo para esta CPU.

Link de descarga Windows 7/ Windows 8 32bit:

[http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA\(v15.31.18.0.3272\).zip](http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA(v15.31.18.0.3272).zip)

Link de descarga Windows 7/ Windows 8 64bit:

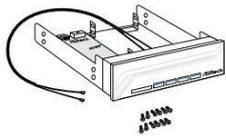
[http://download.asrock.com/drivers/special/VGA\(v15.33.22.3621GT1_64bit\).zip](http://download.asrock.com/drivers/special/VGA(v15.33.22.3621GT1_64bit).zip)

4. **Q:** Cuando conecto el cable de alimentación 4-pin al Wi-SD box, mi sistema es incapaz de apagarse. ¿Qué puedo hacer?

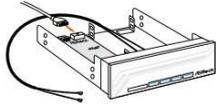
R: El Wi-SD box puede trabajar adecuadamente sin el cable de alimentación.

Por favor siga los siguientes pasos para instalar Wi-SD box.

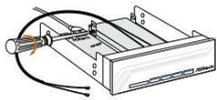
Installing the ASRock Wi-SD Box



Step 1
Prepare the bundled ASRock Wi-SD Box and screws.



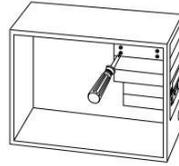
Step 2
Plug the Front USB 3.0 cable into the USB 3.0 header on the Wi-SD Box.



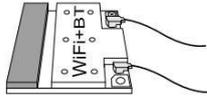
Step 3
If you have 2.5" HDD/SSDs, you may insert up to two and secure them in ASRock Wi-SD Box with screws.



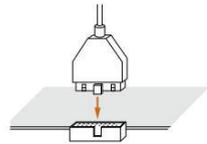
Step 4
Install ASRock Wi-SD Box into the drive bay of the chassis.



Step 5
Screw ASRock Wi-SD Box to the drive bay with screws.



Step 6
Attach the cords to the WiFi + BT module on your motherboard.



Step 7
Plug the Front USB 3.0 cable into the USB 3.0 header on the motherboard.

5. P: Mi lector de tarjetas SD en Wi-SD box no puede detectar las tarjetas SD. ¿Qué debo hacer para que mi lector de tarjetas SD funcione adecuadamente?

R: Por favor acuda a la siguiente guía para actualizar el firmware del lector de tarjetas SD.

[http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware\(v8\).pdf](http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware(v8).pdf)

6. P: Después de instalar todos los drivers de Z87 OC Formula bajo Sistema Operativo Windows 7 64bit en format disco GPT, el Sistema el Sistema no se puede apagar. ¿Qué puedo hacer?

R: Por favor entre en Windows modo seguro para desinstalar el driver Etron USB3.0 y actualizar el último driver Etron USB3.0.

Link de descarga driver Etron USB3.0 x64:

[http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64\(0.5.649.2\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64(0.5.649.2).zip)