

Reference Technique- Q&R

1. Q: Ma carte mère est-elle compatible Windows 7 ?

R: Veuillez vous reporter à la liste de modèles compatibles Windows 7 sur notre site internet.

Lien: <http://www.asrock.com/news/events/2009win7/index.asp>

Si votre modèle n'est pas dans la liste de compatibilité Windows 7, veuillez essayer les pilotes intégrés.

Ou vous rendre sur le site du fabricant de votre produit pour télécharger le pilote du chipset concerné.

Site internet Intel: <http://downloadcenter.intel.com/Default.aspx>

Site Internet AMD: <http://support.amd.com/us/gpudownload/Pages/index.aspx>

Site Internet Nvidia: <http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

Site Internet Realtek: <http://www.realtek.com.tw/downloads/>

Site Internet Via: <http://www.via.com.tw/en/support/drivers.jsp>

Si vous rencontrez d'autres problèmes, veuillez contacter le support technique ASRock :

Asrock_TSD@asrock.com.tw

2. Q: Puis-je utiliser une solution watercooling pour refroidir mon processeur ?

R: Nous recommandons d'utiliser les kits de refroidissement AMD ou Intel plutôt qu'une solution watercooling. Ils assurent une meilleure circulation de l'air dans le châssis.

3. Q: Après l'installation de Windows 7 sur une carte mère AliveNF7G-Glan ou N68PV-GS et malgré l'installation des pilotes Windows 7, pourquoi le gestionnaire de périphériques affiche un point d'exclamation dans la rubrique coprocesseur ?

R: AliveNF7G-Glan: Veuillez mettre à jour le BIOS en version P1.40 ou ultérieure depuis ce lien: <http://www.asrock.com/mb/download.asp?Model=ALiveNF7G-GLAN&o=All>

N68PV-GS: Veuillez mettre à jour le BIOS en version P2.00 ou ultérieure depuis ce lien:

<http://www.asrock.com/mb/download.asp?Model=N68PV-GS&o=All>

4. Q: J'ai connecté mon récepteur IR sur le port IR intégré. Comment le faire fonctionner sous Windows 7 ?

R: Veuillez effectuer la mise à jour via Windows Update comme indiqué ci dessous (Fig 1.)

