

- 1. Q:** Lorsque je lance la lecture de fichiers audio ou vidéo via Media Player sous Windows 8 32/64bit, Media Player s'arrête brusquement et affiche un message d'erreur dès que je branche un casque audio sur le connecteur disponible en façade. Que puis-je faire ?

**A:** Veuillez fermer puis relancer Media Player pour bénéficier du son via le connecteur du panneau de façade.
  
- 2. Q:** Mes périphériques eSATA ne sont pas détectés par le contrôleur SATA3 ASMedia sur les plateformes Z87. Comment résoudre ce problème ?

**A:** Veuillez désinstaller le pilote SATA3 ASMedia et installer la version mise à jour (1.41 ou ultérieure) de ce pilote à télécharger via le lien ci-dessous :

[http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia\\_SATA3\(v1.4.1\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3(v1.4.1).zip)
  
- 3. Q:** Je ne peux pas installer le pilote VGA fourni sur le CD de support pour le contrôleur graphique intégré au processeur E3-1265L v3. Quel pilote dois-je installer pour ce processeur ?

**A:** Le contrôleur graphique intégré au processeur E3-1265L v3 est de type GT1 et diffère du modèle intégré dans les autres processeurs Haswell. veuillez télécharger et installer le pilote VGA v15.31.18.0.3272 depuis les liens ci-dessous :

Windows 7/ Windows 8 32bit:

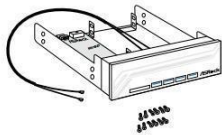
[http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA\(v15.31.18.0.3272\).zip](http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA(v15.31.18.0.3272).zip)

Windows 7/ Windows 8 64bit:

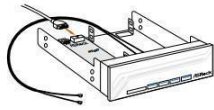
[http://download.asrock.com/drivers/special/VGA\(v15.33.22.3621GT1\\_64bit\).zip](http://download.asrock.com/drivers/special/VGA(v15.33.22.3621GT1_64bit).zip)
  
- 4. Q:** Lorsque je branche un connecteur d'alimentation 4-pin à la Wi-SD Box, mon système est incapable de s'éteindre correctement. Que puis-je faire ?

**A:** Le module Wi-SD Box fonctionne parfaitement sans câble d'alimentation 4-pin additionnel. Veuillez vous reporter au guide ci-dessous pour la procédure d'installation du module Wi-SD Box.

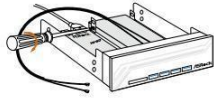
#### Installing the ASRock Wi-SD Box



**Step 1**  
Prepare the bundled ASRock Wi-SD Box and screws.



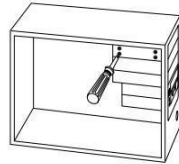
**Step 2**  
Plug the Front USB 3.0 cable into the USB 3.0 header on the Wi-SD Box.



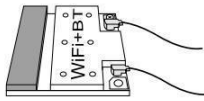
**Step 3**  
If you have 2.5" HDD/SSDs, you may insert up to two and secure them in ASRock Wi-SD Box with screws.



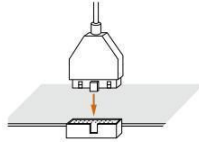
**Step 4**  
Install ASRock Wi-SD Box into the drive bay of the chassis.



**Step 5**  
Screw ASRock Wi-SD Box to the drive bay with screws.



**Step 6**  
Attach the cords to the WiFi + BT module on your motherboard.



**Step 7**  
Plug the Front USB 3.0 cable into the USB 3.0 header on the motherboard.

5. Q: Mon lecteur de cartes SD intégré au module Wi-SD Box ne détecte pas les cartes mémoire SD. Comment le faire fonctionner correctement ?

A: Veuillez vous reporter au guide ci-dessous pour mettre à jour le firmware du lecteur de cartes mémoire SD :  
[http://www.asrock.com/support/note/Realtek\\_CardReaderFirmware\(v8\).pdf](http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware(v8).pdf)

6. Q: Après avoir installé tous les pilotes de la carte mère Z87 OC Formula sous Windows 7 64bit et sur un disque GPT, le système ne s'éteint plus correctement. Que dois-je faire ?

A: Veuillez passer en mode sans échec et désinstaller le pilote Etron USB 3.0. Veuillez ensuite installer la dernière version disponible du pilote Etron USB 3.0.

Lin de téléchargement du pilote Etron USB3.0 x64: [http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3\\_Win7-64\(0.5.649.2\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64(0.5.649.2).zip)